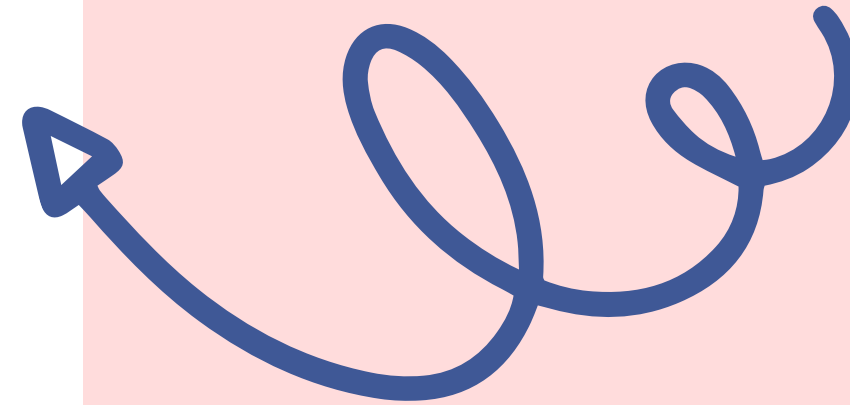


# ETKİLİ İLETİŞİM



İnsanlık tarihiyle yaşıt olan iletişimin yaşamsal anlamı zamana ve mekâna göre değişmemiştir. Dün de anlamaya, öğrenmeye ya da öğretmeye çalışıyorduk bugün de; dün yaptığımız gibi, bugün de paylaşmak, etkilemek, değiştirmek istiyoruz. Bütün bunlarda gösterilen başarı ya da başarısızlığın temel belirleyicisi; sahip olunan iletişim becerilerinin düzeyidir.





Bugünün dünyasında karı-koca ilişkilerinden, anne-baba-çocuk, hasta-doktor, öğretmen-öğrenci, amir-memur, işçi-işveren, hükümet-toplum ve ülkelerarası ilişkilere kadar her konu, iletişimin inceliklerini üzerine kurulmaktadır.



Bu ilişki örneklerine siz rahatça daha başkalarını da ekleyebilirsiniz. Ancak belirtmek gerekir ki, iletişim alanındaki bunca gelişmeye karşın; ilişkilerde yaşanan başarısızlıklar her geçen gün artmaktadır. Bütün bu olumsuzlukları azaltmanın belki de en etkili yolu, insanların iletişim becerilerini artırmaktır.





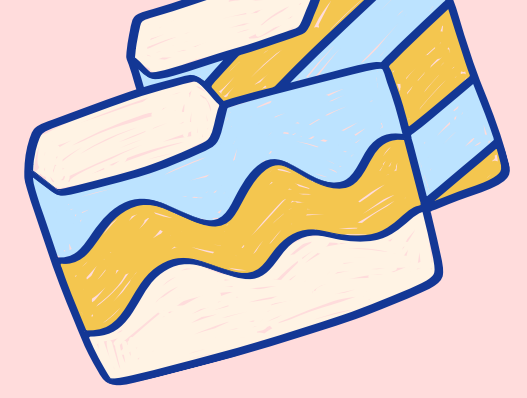
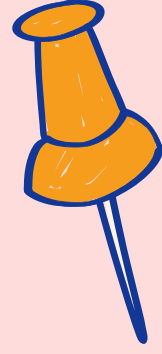
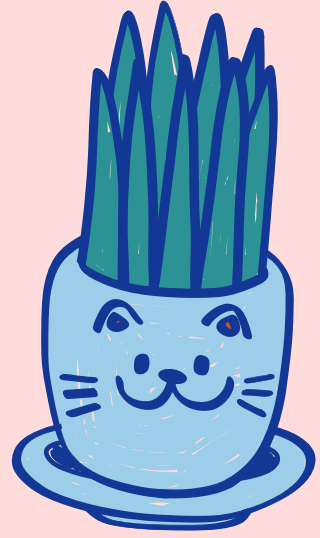
Ne zaman derdimizi anlatamadığımızı düşünsek hemen aklımıza karşı tarafın bizi anlamadığı, anlayamadığı, algılayamadığı, ardından da anlaşılamadığımız etiketini yapıştırıyoruz. Oysa belki çok azımız kendimizi anlatamadığımızı, ifade edemediğimizi aklımıza getiriyoruz.



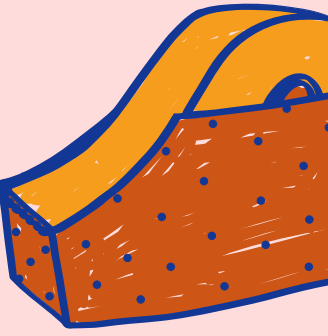
İnsan ilişkilerinde yaşanan sıkıntıların, iletişimden kaynaklandığı genellikle düşünülmez, ya da kabul edilmez. Dolayısıyla çözümleri zaman alıcı, üzücü ve zor olabilir. Hâlbuki iletişim becerileri öğrenilen becerilerdir; eğitim ve uygulama ile geliştirilebilir.



Kişiler iletişim kurarken bazen isteyerek bazen ise istemsiz olarak bazı hatalar yapabilmektedir. Bunlar iletişim sũrecini olumsuz şekilde etkileyecek hatalar olabilmektedir. Bu nedenle iletişim kurarken bazı tutum ve davranışlardan uzak durmak gerekmektedir.



# İletişimde yapılan hatalar:



★ Emir vermek

★ Öğüt vermek

★ Alay etmek

★ İsim takmak

★ Suçlamak

★ Yargılamak





# Etkili iletişim için gereken özellikler:

- Kendini tanımak
- Karşımızdakini etkin ve ilgili dinlemek
- Empati kurabilmek
- Hoşgörülü ve önyargısız olmak
- Beden dilini doğru kullanabilmek
- Eleştirilere karşı açık olmak
- Kendini açmak ve kendini doğru ifade etmek



İletişim esnasında,  
söylediklerimiz kadar  
hareketlerimizle  
bıraktığımız izlenim de  
önemlidir.





Yapılan araştırmalara göre iletişimimizin %55'ini beden dili oluşturur, %38 ses kodlarıdır ve yalnızca %7'si sözel kodlardan oluşmaktadır. Hiçbirimiz sürekli konuşmayız. Ama sürekli olarak beden dilini kullanırız.

İnsanlar için, "ne demek istediklerini" yalnızca sözlerle ifade etmek oldukça güçtür. Yoksa şairlik ve yazarlık çok kolay bir şey olmaz mıydı?





Gün boyunca beden dilini diğerlerine göre daha etkili bir biçimde, sürekli kullanılmaktadır.

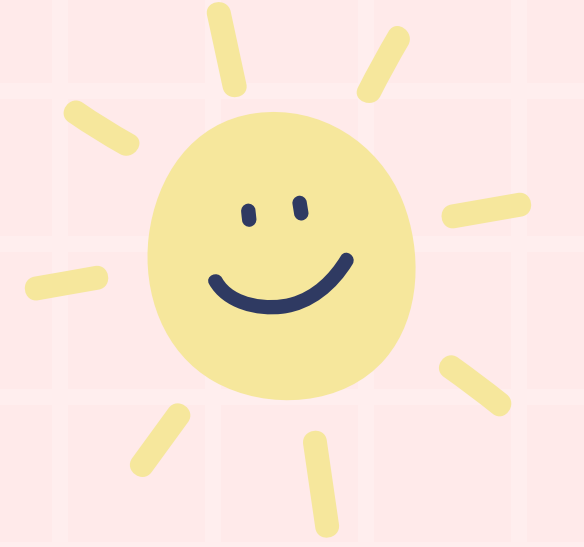
Bir düşünün; kızgın bir bakış,

gayri-ciddi bir el sıkma, dostça bir

dokunuş vb. duygularımızı ifade

etmekte zorlandığımız durumlarda

daha çok şey anlatmaz mı?





İletişimde iyi bir dinleyici olabilmek de oldukça önemlidir. Kişiler arası iletişimin etkili olabilmesi için gönderinin iyi anlatması kadar alıcının da iyi bir şekilde dinlemesi gerekmektedir.



1

**Dikkatini karşısındaki kişiye verir.**

2

**Göz teması kurar.**

3

**Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.**

4

**Dinlerken başka bir işle meşgul olmaz.**

5

**Yargılamadan, suçlamadan dinler.**

**Nasıl iyi bir dinleyici olabilirim?**





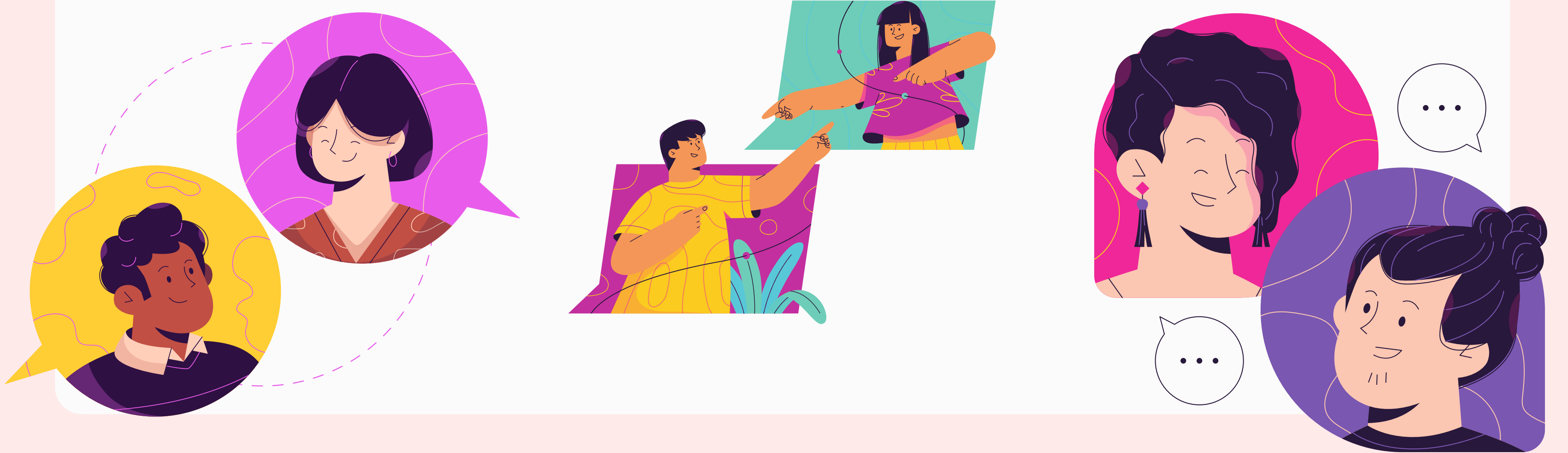
Her kişilerarası etkileşimin altında kültürlerarası olduğu unutulmamalıdır. "Beş parmağın beşi bir olmaz" deyiminde ifadesini bulan farklılık düşüncesi kültürel alanda da geçerlidir. İletişim bilimleri çerçevesinden bakıldığında kardeşler arasında bile kültürel farklılıklar mevcuttur.





**Dünyada farklı sınıflandırma ve algılama biçimleri olduğunun bilincinde olmak empatinin başlangıç aşamasıdır. Köylerde bir tavuğun hasta olduğunu vurgulamak için bu tavuk çok düşünüyor denir. Bu durumdan habersiz biri için köylülerin tavuğu nasıl değerlendirdiğini anlamak mümkün olmayacaktır. Farklılıkları kabul etmeli ve buna göre mesajlarımızı düzenlemeliyiz.**

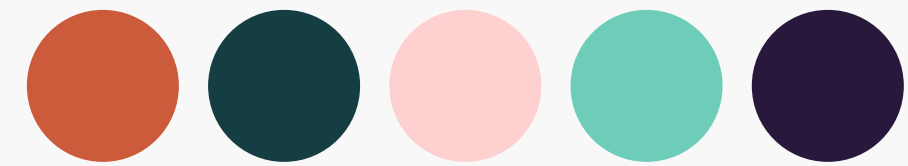
İletişim ve kültürle ilgili çeşitliliğe açık olmak, bu alanda yeni bilgilere ve deneyimlere yakınlık insanlarla olan etkileşimimizi güçlendirir.





**İletişimi etkin kullanabilenler,  
kendilerinin dünya deneyimleri ve  
dünyanın onlar üzerindeki  
deneyimlerini değiştirebilir.**

**George Shinn**





**BİZİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN  
TEŞEKKÜR EDERİZ.**

