



CUMHURİYETİN YÜZÜNCÜ YILI 1923-2023

**T.C.  
AVCILAR KAYMAKAMLIĞI  
AVCILAR REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**



**2024-2028 STRATEJİK PLAN**



*“Eğitimidir ki ulusu özgür; Őanlı ve  
yüksek bir toplum olarak yaŐatır.”*

*Mustafa Kemal ATATÜRK*





## KURUM BİLGİLERİ



İli: İSTANBUL		İlçesi: BEYLİKDÜZÜ			
Adres:	Cihangir Mah. Meşrutiyet Cad. no:64 Avcılar/ İstanbul	Coğrafi Konum (link)	<a href="#">XPQ3+67 Avcılar, İstanbul</a>		
Telefon Numarası:	0(212)6949147	Faks Numarası:			
e- Posta Adresi:	396150@meb.k12.tr	Web sayfası adresi:	<a href="http://avcilarram.meb.k12.tr">http://avcilarram.meb.k12.tr</a>		
Kurum Kodu:	396150	Öğretim Şekli:	08.30-17.00		
Okulun hizmete giriş tarihi : Şubat 1998		Toplam Çalışan Sayısı	28		
İncelenen birey sayısı:(Son bir yıl)	Kız	1732	Öğretmen Sayısı	Kadın	14
	Erkek	1061		Erkek	6
	Toplam	2793		Toplam	20
Test Odası başına düşen birey sayısı		:1396	Performans Odası başına düşen birey sayısı		:232
Öğretmen başına düşen birey sayısı		:280	Testör başına düşen birey sayısı		:931
Öğrenci başına düşen toplam gider miktarı		20,76 -TL	Öğretmenlerin kurumdaki ortalama görev süresi		6 Yıl



Günümüzde tüm kurum ve kuruluşlar için çağın gereklerine uygun stratejiler oluşturmak ve hedeflere stratejik planlar hazırlayarak ulaşmak kaçınılmaz olmuştur.

Stratejik yönetime geçişin bir aracı olan stratejik planlama, değişen çevreye uyum sağlama özelliğinin dışında, kurumlara bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip etme ve var olan durumun üstüne çıkma şansı vermesiyle de önem taşımaktadır. Her alanda yaşanan değişim, eğitim kurumlarını çok yönlü olarak etkilemektedir. Eğitim kurumlarının yeni durumlara uygun planlamalar yapması ve hayata geçirmesi kaçınılmazdır. Özel Eğitim, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine yönelik gelişmelerin takibi, eğitim ortamlarına yansıtılması, eğitimin kalitesinin artırılarak önceliklerin netleştirilmesi açısından stratejik planlama ve buna dayalı stratejik yönetim yaklaşımı Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğümüz için büyük önem arz etmektedir.

Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğümüzde 2024-2028 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları, ilgili mevzuat hükümleri gereği, Bakanlık Makamının 2006/55 sayılı Genelgesi ile başlatılmıştır. Çalışmalar, 5018 sayılı Kanun'da öngörülen ve stratejik plan hazırlamakla yükümlü kamu idarelerinin stratejik planlama sürecine ilişkin takvimin tespiti; stratejik planların, kalkınma planları ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanan "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri ve Bakanlık Genelgesi uyarınca sürdürülmüştür.

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğümüz 2024-2028 Stratejik Planına katkı sağlayan Müdürlüğümüz çalışanları ile stratejik plan koordinasyon ekibine teşekkür eder; stratejik planın kurumsal gelişimimize destek olmasını, uygulamalarımıza idari ve mali yönden etkinlik sağlamlasını temenni ederim.

**Vedat YOLDAŞ**  
**Kurum Müdürü**

## Giriş

Kamuda yeni yönetim anlayışı, kültürel değişim, yönetimde katılımcı anlayışın benimsenmesi ve yaygınlaştırılması politikası tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de stratejik yönetim anlayışının hayata geçirilmesini zorunlu hale getirmiştir. Stratejik yönetim, değişen şartlara uyum sağlamayı amaçladığından kurumların stratejik yönetim Sürecini en iyi şekilde yönetebilmek üzere çağın gereklerine uygun bir stratejik planlama yapmasını gerektirir. Stratejik planlama, iyi yönetimi hedeflemektedir. Kurumlar bu yolla girdiler ve çıktılar yerine sonuçlara ve performansa odaklanacaktır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, uygulama süreçlerinde, mali disiplinin sağlanması, kaynakların etkin kullanımının izlenmesi ve buna dayalı olarak hesap verilmesine yasal dayanak oluşturmuştur. Bu yasa, kamu idarelerinin planlı hizmet sunmalarını, politika geliştirmelerini, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırmalarını, ayrıca uygulamaları etkili bir şekilde izlemelerini ve değerlendirmelerini zorunluluk haline getirmiştir.

RAM Müdürlüğümüz “Stratejik Plan” yönetim modelini temel bir araç olarak benimsemiştir. Plan, temel referans belgesi olarak en üst düzeyde yararlanılacak belgedir. Bu anlayışla Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlük Stratejik planı hazırlanmıştır. Paylaşım, katılımcı bir yaklaşım içinde belirlenen politikalar, misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaçlar ve stratejik hedeflerden oluşan plan aracılığıyla Avcılar RAM Müdürlüğümüzde Stratejik Yönetim anlayışının yerleştirilmesi hedeflenmektedir.

Avcılar RAM Müdürlük Stratejik Planında özel eğitime ihtiyaç duyan bireylerin potansiyellerini en üst noktaya çıkarmak, toplumla kaynaşmasını sağlamak, alan biliminin bilimsel metodundan yararlanmak ve şiddetten uzak güvenli eğitim ortamları oluşturmak ve eğitim yönetiminde stratejik planlama anlayışının etkin olmasını sağlamak esas alınmıştır. Stratejik Planımızın hayata geçirilmesi, Avrupa Birliği üyelik sürecinin yaşandığı ülkemizde kaynakların rasyonel kullanılması, gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin misyonumuza uygun şekilde, temel değerlerimiz doğrultusunda ve vizyonumuzu yakalayan noktada yoğunlaşması açısından önem arz etmektedir.

Bu temel referans belgelerin yanı sıra, diğer kurum ve kuruluşların stratejik plan belgelerine ve kurumsal tecrübelerine de başvurulmuştur.

“Avcılar RAM Müdürlük Stratejik Planı”nın uygulanması 01 Ocak 2024 tarihinde başlayacak ve 31 Aralık 2028 tarihinde sona erecektir.

**Vedat YOLDAŞ**  
**Kurum Müdürü**

## Ön Söz

Kamuda yeni yönetim anlayışı, kültürel değişim, yönetimde katılımcı anlayışın benimsenmesi ve yaygınlaştırılması politikası tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de stratejik yönetim anlayışının hayata geçirilmesini zorunlu hale getirmiştir. Stratejik yönetim, değişen şartlara uyum sağlamayı amaçladığından kurumların stratejik yönetim Sürecini en iyi şekilde yönetebilmek üzere çağın gereklerine uygun bir stratejik planlama yapmasını gerektirir. Stratejik planlama, iyi yönetimi hedeflemektedir. Kurumlar bu yolla girdiler ve çıktılar yerine sonuçlara ve performansa odaklanacaktır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, uygulama süreçlerinde, mali disiplinin sağlanması, kaynakların etkin kullanımının izlenmesi ve buna dayalı olarak hesap verilmesine yasal dayanak oluşturmuştur. Bu yasa, kamu idarelerinin planlı hizmet sunmalarını, politika geliştirmelerini, belirlenen politikaları somut iş programlarına ve bütçelere dayandırmalarını, ayrıca uygulamaları etkili bir şekilde izlemelerini ve değerlendirmelerini zorunluluk haline getirmiştir.

RAM Müdürlüğümüz “Stratejik Plan” yönetim modelini temel bir araç olarak benimsemiştir. Plan, temel referans belgesi olarak en üst düzeyde yararlanılacak belgedir. Bu anlayışla Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlük Stratejik planı hazırlanmıştır. Paylaşımçı, katılımcı bir yaklaşım içinde belirlenen politikalar, misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaçlar ve stratejik hedeflerden oluşan plan aracılığıyla Avcılar RAM Müdürlüğümüzde Stratejik Yönetim anlayışının yerleştirilmesi hedeflenmektedir.

Avcılar RAM Müdürlük Stratejik Planında özel eğitime ihtiyaç duyan bireylerin potansiyellerini en üst noktaya çıkarmak, toplumla kaynaşmasını sağlamak, alan biliminin bilimsel metodundan yararlanmak ve şiddetten uzak güvenli eğitim ortamları oluşturmak ve eğitim yönetiminde stratejik planlama anlayışının etkin olmasını sağlamak esas alınmıştır. Stratejik Planımızın hayata geçirilmesi, Avrupa Birliği üyelik sürecinin yaşandığı ülkemizde kaynakların rasyonel kullanılması, gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin misyonumuza uygun şekilde, temel değerlerimiz doğrultusunda ve vizyonumuzu yakalayan noktada yoğunlaşması açısından önem arz etmektedir.

**Avcılar RAM Stratejik Plan Ekibi**

## İÇİNDEKİLER

<b>1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ</b> .....	<b>1</b>
1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi .....	2
1.2. Planlama Süreci .....	3
<b>2. DURUM ANALİZİ</b> .....	<b>4</b>
2.1. Kurumsal Tarihçe .....	5
2.2. Uygulanmakta Olan Planın Değerlendirilmesi .....	7
2.3. Mevzuat Analizi .....	8
2.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi .....	9
2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi .....	11
2.6. Paydaş Analizi .....	12
2.7. Kurum İçi Analiz .....	14
2.7.1. Teşkilat Yapısı .....	17
2.7.2. İnsan Kaynakları .....	18
2.7.3. Teknolojik Düzey .....	28
2.7.4. Mali Kaynaklar .....	30
Gelir Gider Tablosu .....	31
2.8. Dış Çevre Analizi .....	32
2.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi .....	33
<b>3. GELECEĞE BAKIŞ</b> .....	<b>35</b>
3.1. Misyon .....	35
3.2. Vizyon .....	35
3.3. Temel Değerler .....	35
<b>4. AMAÇHEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ</b> .....	<b>36</b>
4.1. Amaçlar .....	36
4.2. Hedefler .....	36
4.3. Performans Göstergeleri .....	36



4.4. Stratejilerin Belirlenmesi.....	36
4.5. Maliyetlendirme.....	47
<b>5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>48</b>

### **TABLO/ŞEKİL/GRAFİKLER/EKLER**

Tablo 1: Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi Tablosu .....	1
Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu.....	9
Tablo 3: Faaliyet Alanları/Ürün ve Hizmetler Tablosu .....	10
Tablo 4: Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu .....	14
Tablo 5: Çalışanların Görev Dağılımı .....	17
Tablo 6: İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler .....	17
Tablo 7: Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı .....	18
Tablo 8: İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları .....	18
Tablo 9: .....	19
Tablo 10:.....	21
Tablo 11:.....	22
Tablo 12: .....	23
Tablo 13: .....	27
Tablo 14: .....	27
Tablo 15: .....	28
Tablo 16: .....	29
Tablo 17: .....	30
Tablo 18: .....	30
Tablo 19: .....	31

Şekil 1: Avcılar RAM Stratejik Plan Hazırlık Süreci .....

Şekil 2: Avcılar RAM Organizasyon Şeması .....

Şekil 3: MEBÖzel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü Stratejik Plan Ana Başlıkları .....

## TANIMLAR

Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS)	Dünya üzerindeki karmaşık sosyal, ekonomik, çevresel vb.sorunların çözümüne yönelik mekâna/konuma dayalı kararverme süreçlerinde kullanıcılara yardımcı olmak üzere büyük hacimli coğrafi verilerin toplanması, depolanması, işlenmesi,yönetimi, mekânsal analizi, sorgulaması ve sunulmasıfonksiyonlarını yerine getiren donanım, yazılım, personel, coğrafi veri ve yöntem bütünüdür.
Örgün Eğitim	Belirli yaş grubundaki ve aynı seviyedeki bireylere amaca görehazırlanmış programlarla okul çatısı altında düzenli olarak yapılan eğitimidir.
Yaygın Eğitim	Örgün eğitim sistemine hiç girmemiş ya da örgün eğitim sistemininherhangi bir kademesinde bulunan veya bu kademedan ayrılmış ya da bitirmiş bireylere; ilgi, istek ve yetenekleri doğrultusunda ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişmelerini sağlayıcı nitelikte çeşitli süre ve düzeylerde hayat boyu yapılan eğitim, öğretim, üretim, rehberlik ve uygulama etkinliklerinin bütününü ifade eder.
Eğitsel Değerlendirme	Bireyin tüm gelişim alanlarındaki özellikleri ve akademik disiplin alanlarındaki yeterlilikleri ile eğitim ihtiyaçlarını eğitsel amaçla belirleme sürecidir.
Tanımlama	Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin tüm gelişim alanlarındaki özellikleri ile yeterli ve yetersiz yönlerinin, bireysel özelliklerinin ve ilgilerinin belirlenmesi amacıyla tıbbî, psiko-sosyal ve eğitim alanlarında yapılan değerlendirme sürecidir.
Kaynaştırma Eğitimi	Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin eğitimlerini, destek eğitim hizmetleri de sağlanarak akranlarıyla birlikte resmî veya özel örgün ve yaygın eğitim kurumlarında sürdürmelerini sağlamak esasına dayanan özel eğitim uygulamalarıdır.
Özel Yetenekli Bireyler	Yaşlıtlarına göre daha hızlı öğrenen, yaratıcılık, sanat, liderliğeilişkin kapasitede önde olan, özel akademik yeteneğe sahip soyut fikirleri anlayabilen ilgi alanlarında bağımsız hareket etmeyi seven ve yüksek düzeyde performans gösteren bireydir.
Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği	07.07.2018 tarihli 30471 sayılı resmî gazetede yayımlanan yönetmeliği ifade eder.
Özel Eğitim Hizmetleri Kurulu	İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile RAM bulunan İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerinde oluşturulan kuruldur.
Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu	RAM Müdürlüğünün teklifi ve İl veya İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünün onayı ile RAM'larda oluşturulan kuruldur.

# GİRİŞ VE HAZIRLIK SÜRECİ



# 1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

## 1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi

2024-2028 Strateji planı hazırlama sürecine Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi oluşturularak başlanmıştır. Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak çalışmalarını yürüten kurul ve ekip bilgileri Tablo 1’de sunulmuştur.

**Tablo1.Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi Tablosu**

Strateji Geliştirme Kurulu Bilgileri		Stratejik Plan Ekibi Bilgileri	
Adı Soyadı	Ünvanı	Adı Soyadı	Ünvanı
Vedat YOLDAŞ	Kurum Müdürü	Eylem GÜVEN	Müdür Yardımcısı
Eylem GÜVEN	Müdür Yardımcısı	Cihan GÖÇER	Özel Eğitim Öğretmeni
Mertcan YILMAZ	Özel Eğitim Hizmetleri Bölüm Başkanı	Seray Uysal	Özel Eğitim Öğretmeni
Serap TINGIROĞLU	Rehberlik Hizmetleri Bölüm Başkanı	Mustafa EKECİK	Özel Eğitim Öğretmeni
		Betül GÜDEK	Rehber Öğretmen

## 1.2. Planlama Süreci:

2024-2028 dönemi stratejik plan hazırlanma süreci Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi'nin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında, paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır. Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin amaç, hedef, gösterge ve stratejileri belirlenmiştir.

Bu süreçte T.C. Anayasası başta olmak üzere kalkınma planları, ilgili cumhurbaşkanlığı genelgeleri, 1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu, 222 sayılı İlköğretim Kanunu, Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği ve Milli Eğitim Bakanlığımıza ait 2019-2023 dönemine ve 2024-2028 dönemine ait stratejik planlardan yararlanılmıştır.

Avcılar RAM Müdürlüğü Stratejik Planı hazırlanırken planlama sürecinin her aşamasında Kurum çalışanlarının katılımı sağlanmaya çalışılmış, bunun yanı sıra paydaşların görüş ve önerilerine de başvurulmuştur. Stratejik planlama çalışmalarının yürütülmesi sırasında öncelikle aşağıdaki mevzuat temel alınmıştır:

- ❖ 24/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- ❖ 22/12/2005 tarih ve 5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişikli Yapılması Hakkında Kanun
- ❖ 26/05/2006 tarihli Kamu idarelerinde Stratejik Planlamaya ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- ❖ Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı tarafından hazırlanan Kamu idareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu
- ❖ Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Performans Esaslı Bütçeleme Rehberi
- ❖ Kamu idareleri Faaliyet Raporlarının Düzenlenmesi ile Bu işlemlere ilişkin Diğer Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik.

Bu temel referans belgelerin yanı sıra, diğer kurum ve kuruluşların stratejik plan belgelerine ve kurumsal tecrübelerine de başvurulmuştur. "Avcılar RAM Müdürlük Stratejik Planı"nın uygulanması 01 Ocak 2024 tarihinde başlayacak ve 31 Aralık 2028 tarihinde sona erecektir.

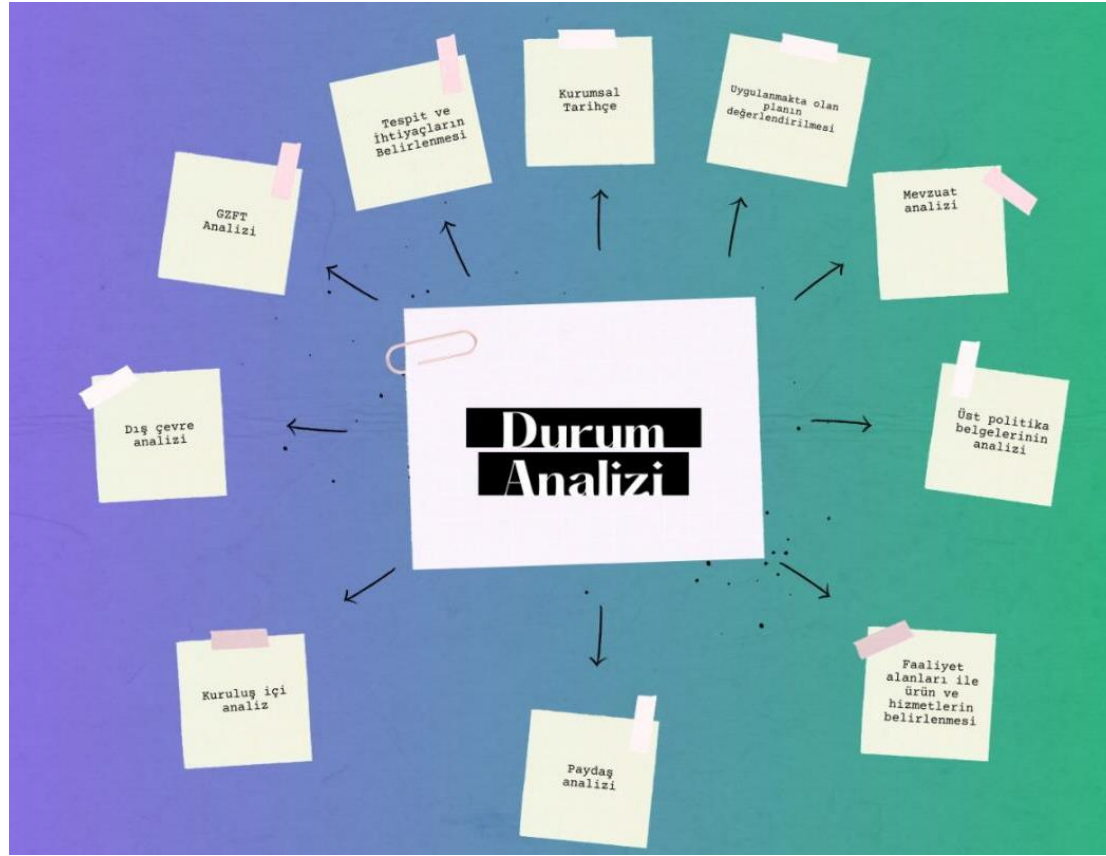


# DURUM ANALIZI



## 2. DURUM ANALİZİ

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi, kurumumuzun“neredeyiz?” sorusuna cevap vermektedir. Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için öncelikle mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu ya da hangi yönlerinin eksik olduğu ayrıca, kurumumuzun kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmelerin neler olduğu değerlendirilmiştir. Dolayısıyla bu analiz, kurumumuzun kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olacak ve stratejik planın sonraki aşamalarından daha sağlıklı sonuçlar elde edilmesini sağlayacaktır.



Şekil 1. Durum Analizi Bağlamında Ele Alınacak Başlıklar

## 2.1. Kurumsal Tarihçe

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 10.11.1997 tarihli onayı ile Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 03.02.1998 tarihinde "*Rehberlik Psikolojik Danışma ve Özel Eğitim Hizmetleri*" alanında İstanbul Avcılar ilçesi Merkez olmak üzere uzun bir süre Silivri, Çatalca, K. Çekmece, B.Çekmece (Esenyurt, Beylikdüzü ve Büyükçekmece olmak üzere bugün üç ilçe olmuş durumda) hizmet vermeye başlamıştır.

Merkezimiz ilk kurulduğunda; Avcılar, Küçükçekmece, Büyükçekmece, Çatalca ve Silivri olmak üzere toplam 5 ilçeye hizmet verirken 2003 yılında Küçükçekmece Rehberlik ve Araştırma Merkezinin açılmasıyla başlayan süreçte, son olarak Nisan 2010'da Çatalca ilçesinin Arnavutköy Rehberlik ve Araştırma Merkezine bağlanmasıyla şu an sadece Avcılar ilçesine hizmet vermektedir.

Avcılar Nimet Kamuran Korkmaz Özel Eğitim Uygulama Okulu 3. Katından çalışmalarını sürdüren Merkezimizin 1 Müdür, 1 Müdür Yardımcısı, 1 Memur, 8 Personel odası, 2 Test odası, , 1 Arşiv ve 1 tane de mutfak olmak üzere toplam 15 odası bulunmaktadır.

Kurumumuz Özel Eğitim ve Rehberlik Bölümü olmak üzere iki birimden oluşmaktadır.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri alanında son yıllarda yaşanan yeni gelişmelerin yakından takibi maksadıyla ilçede görev yapan meslektaşlarımıza eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bunun için yetkili makamların onayı ve izni doğrultusunda birçok üniversite ile görüşmeler gerçekleştirilmekte ve akademisyenler ilçemize davet edilmektedir.

Rehberlik ve Araştırma Merkezine başvuran öğrenci velilerine veya öğrencilere yönelik sunulan eğitim hizmeti, randevu sistemi ulusal düzeydeki standartlara uygun olarak yapılmaktadır.

Cinsel İstismar, Şiddet, Saldırganlık, gibi Travmatik yaşantılar konularında ilçemizde oluşturulan psikososyal ve ilçe kriz ekibi olaylara anında müdahale etmektedir. Her türlü psikolojik desteği merkezimizce sağlanmaktadır. Ayrıca şiddet ve cinsel istismar vakalarının önüne geçilmesi maksadıyla önleyici çalışmalar yapılmakta okul, aile, öğretmen, öğrencilere eş güdüm halinde uzman desteği ile profesyonel destek çalışmaları yapılmaktadır.

Evde Eğitim Hizmeti ile öğrenciler Merkez Müdürlüğümüze gelmeden evlerinde değerlendirilmekte ve akademik ve yaş düzeylerine uygun eğitim hizmetini evlerinde almaktadırlar.

Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinden yararlanacak bireylerin tanınması ve Eğitsel Değerlendirme Raporu Düzenlenmesi temelde Merkez Müdürlüğümüzde yapılan en önemli faaliyetlerden biridir. Rehberlik Hizmetleri Bölümü ise psikolojik danışmanlık, tercih danışmanlığı, mesleki çalışmalar hizmetleri ağırlıklı olarak çalışmakta olup, ilçedeki Rehber Öğretmenlerin eğitimi ve koordinasyonundan sorumludur.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri alanında son yıllarda yaşanan yeni gelişmelerin yakından takibi maksadıyla ilçede görev yapan meslektaşlarımıza eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bunun için yetkili makamların onayı ve izni doğrultusunda birçok üniversite ile görüşmeler gerçekleştirilmekte ve akademisyenler ilçemize davet edilmektedir.

Rehberlik ve Araştırma Merkezine başvuran öğrenci velilerine veya öğrencilere yönelik sunulan eğitim hizmeti, randevu sistemi ulusal düzeydeki standartlara uygun olarak yapılmaktadır.

Cinsel İstismar, Şiddet, Saldırganlık, gibi Travmatik yaşantılar konularında ilçemizde oluşturulan psikososyal ve ilçe kriz ekibi olaylara anında müdahale etmektedir. Her türlü psikolojik desteği merkezimizce sağlanmaktadır. Ayrıca şiddet ve cinsel istismar vakalarının önüne geçilmesi maksadıyla önleyici çalışmalar yapılmakta okul, aile, öğretmen, öğrencilere eş güdümlü halinde uzman desteği ile profesyonel destek çalışmaları yapılmaktadır.

Evde Eğitim Hizmeti ile öğrenciler Merkez Müdürlüğümüze gelmeden evlerinde değerlendirilmekte ve akademik ve yaş düzeylerine uygun eğitim hizmetini evlerinde almaktadırlar.

Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinden yararlanacak bireylerin tanınması ve Eğitsel Değerlendirme Raporu Düzenlenmesi temelde Merkez Müdürlüğümüzde yapılan en önemli faaliyetlerden biridir. Rehberlik Hizmetleri Bölümü ise psikolojik danışmanlık, tercih danışmanlığı, mesleki çalışmalar hizmetleri ağırlıklı olarak çalışmakta olup, ilçedeki Rehber Öğretmenlerin eğitimi ve koordinasyonundan sorumludur.

## 2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Stratejik Planı'nın değerlendirilmesi, ilgili planın uygulandığı döneme ilişkin hedef ve göstergeler bağlamında gerçekleşme düzeyi ile başarı durumlarını ve bu durumların genel olarak nedenlerini içermektedir. Bu değerlendirme ile, 2024-2028 stratejik planında yer verilecek amaç, hedef ve performans göstergelerinin doğru bir şekilde belirlenmesinin temini amaçlanmaktadır. Bu süreçte, Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin 2019-2023 yılı stratejik planının izleme ve değerlendirme verilerinden yararlanılmıştır.

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2019-2023 Stratejik Planı 2019 yılında yürürlüğe konulmuş olmakla birlikte; plan kapsamında 3 genel amaç, 37 performans göstergesi ve 9 strateji sürece dahil edilmiştir. İlgili süreçlere ilişkin olarak gerçekleştirilmesi planlanan stratejilerin Covid-19 pandemi döneminin yarattığı koşullardan belli bir oranda olumsuz etkilendiği sonucuna ulaşılmıştır. Yeniden yüz yüze destek süreçlerinin başlaması ile birlikte belirlenen hedeflere ve performans göstergesi değerlerine ulaşmaya ilişkin tüm ilgili faaliyetler gayretle yürütülmüştür.

Uygulanan 2019-2023 stratejik planının değerlendirilmesine bağlı olarak hedeflenen sonuçlara ulaşıldığı kanaatine varılan "Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinin daha nitelikli olarak verilebilmesi için merkezimizin kurumsal kapasitesi güçlendirilecektir." hedefi yeni stratejik plana alınmamıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda iyileştirilmesi ihtiyacı bulunduğu düşünülen "Okul veya adres kayıt bölgemizde yer alan çocukların okullaşma ve özel eğitim hizmetinden yararlanma oranlarını artıran, öğrencilerin uyum ve devamsızlık sorunlarını gideren etkin bir yönetim yapısı kurulacaktır." hedefine 2024-2028 stratejik planında yeniden yer verilmesinin uygun olacağı düşünülmüştür.

Uygulanan 2019-2023 stratejik planının değerlendirilmesine bağlı olarak hedeflenen sonuçlara ulaşılmadığı kanaatine varılan "Risk Grubunda bulunan öğrencilerin yerel yönetimler ve okul rehberlik servisleri ile iş birliği sağlanarak tespit edilmesi ve Psikolojik Destek çalışmalarının başlatılması ve bireylerin kendini ve çevresini tanımasını sağlayıcı faaliyetlerinin etkin yürütülmesi sağlanacaktır." hedefi olduğu belirlenmiştir. İlgili hedefler için alınan performans göstergelerinin doğru belirlenip belirlenmediği konusu Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi stratejik plan geliştirme ekibimizce yeniden değerlendirilmiştir. Gerekli tedbirler alınarak, hedefler ve performans göstergeleri yeniden düzenlenerek 2024-2028 Stratejik Planı'na dahil edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde mevcut çevre şartları, riskler, üst politika belgelerinden gelen sorumluluklar dikkate alınmıştır. Yapılan güncel değerlendirmelere bağlı olarak belirlenen hedefler, bu hedeflere bağlı olarak belirlenen performans göstergeleri ve stratejiler ile birlikte izleyen süreçte ilerlemeler yaşanması, ara değerlendirmeler ile hedefe ulaşma ihtimalinin başarı noktasında üst düzeylere taşınması öngörülmektedir.



## 2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Mevzuat analizinde kuruma görev ve sorumluluk yükleyen, kurumun faaliyet alanını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuştur. Mevzuat analizinin çıktıları daha sonraki aşamada kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin faaliyet alanlarının ve misyon bildirimlerinin belirlenmesinde ve geleceğe bakışının oluşturulmasında kullanılmıştır. Mevzuat analiziyle amaç ve hedeflerin sınırları çizilmiş, kurum idaresinin, görevlerini yürütürken belirlenen bu sınırların dışına çıkmaması öngörülmüştür.

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin ilgili mevzuatlardan kaynaklanan yükümlülükleri, bu yükümlülüklerin mevzuatın hangi maddelerine dayandığı ile bu yasal yükümlülüklerle ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar mevzuat analizi sürecinde cevaplanması gereken sorular olmuştur. Yasal yükümlülükler ve mevzuat analizine ilişkin çerçeve bu sorulara bağlı olarak ortaya konulmuştur.

### Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi Aşamasında Cevaplandırılması Gereken Temel Sorular ve Bu Sorulara İlişkin Cevaplar

➤ **Kurumun çalışma usulleri ve iş süreçlerine ilişkin hangi düzenlemeler bulunmaktadır?**

Kurum çalışma usulleri ve iş süreçleri, T.C. Anayasası, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu ve Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği ilgili maddelerine göre düzenlenmiştir.

➤ **Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetler nelerdir? Bunların yararlanıcıları kimlerdir?**

Kurum tarafından öncelikli olarak özel eğitim ve rehberlik alanlarına ilişkin hizmetler sunulmaktadır. Toplumun her kesimi bu noktada yararlanıcı konumundadır.

➤ **Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin nitelik ve niceliğine ilişkin ne gibi hükümler bulunmaktadır?**

Kurum tarafından sunulan özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin tüm toplumu kapsayıcı ve tüm taleplerin azami düzeyde dahi olsa karşılanması esası ile yürütülmektedir.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Öğrencileri, çeşitli program ve okullarla ilgi, istidat ve kabiliyetleri ölçüsünde ve doğrultusunda yükseköğretime veya hem mesleğe hem de yükseköğretime veya hayata ve iş alanlarına hazırlamak, bu görevler yerine getirilirken öğrencilerin istekleri ve kabiliyetleri ile toplum ihtiyaçları arasında denge sağlamak	1739 Sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu Madde 28, 2. bend	*Ortaöğretim rehberlik servislerinde görevli öğretmenlerin sayısının ve konuyla ilgili hizmet içi eğitim programları yetersizdir  *12. sınıf öğrencilerinin bir üst programa yerleşmesi ve bu konuda rehberliklerin nasıl yapılacağı ile ilgili mevzuat düzenlemesi yetersizdir.	*12. sınıf öğrencilerinin yükseköğretim programlarına yerleşmeleri ve meslek seçmeleri konusuna özel olarak rehberlik öğretmenlerine yönelik hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi  *Görev önceliği 12. sınıf öğrencileri olan ve bu konuda hizmet içi eğitim almış rehber öğretmen ihtiyacı
Kalkınma planları, Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Madde 9	*Müdürlüğümüzce 2010 yılından beri 5 yılda bir Stratejik Plan ve bu doğrultuda her yıl İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır.  *İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerimizle okul ve kurumlarımızın stratejik plan	*İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerinde Stratejik Plan sorumlularının mümkün olduğunca değiştirilmemesi  *Stratejik Plan Ekip üyeleri için Hizmet İçi Eğitim Programlarının daha sık

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamak		hazırlık çalışmalarında rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir.	aralıklarla yapılması
Eğitime ilişkin projeler hazırlamak, uygulamak	Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 18 p bendi	*Müdürlüğümüz Özel Büro birimi tarafından her yıl planlı ve düzenli olarak yerel projeler hazırlamakta ve yürütmektedir.  *İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Özel Bürolarında görevli öğretmenlere yönelik proje hazırlama ve izleme eğitimleri verilmektedir.	*Proje hazırlama ve yürütme ile ilgili merkezi ve mahalli eğitim programlarının artırılması ve yaygınlaştırılması, proje yazma ve yürütme eğitimi almış öğretmen sayısının artırılması  *Proje yazımı konusunda öğretmenlere yönelik teşvik edici ve özendirici uygulamaların geliştirilmesi, ödüllendirmelerin yapılması
Eğitime ilişkin araştırma, geliştirme, stratejik planlama ve kalite geliştirme faaliyetleri yürütmek	Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 18 ö bendi	*Müdürlüğümüzün Özel Büro birimi yeterli sayıda öğretmenle gerekli faaliyetleri yürütmektedir.	*Ar-Ge birimi görevlileri için sık aralıklarla merkezi düzeyde hizmet içi eğitim ihtiyacı
Hayat boyu öğrenmenin imkân, fırsat, kapsam ve yöntemlerini geliştirmek,	Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 15 b bendi	*Kişilere daha geniş bir zaman aralığında öğrenme fırsatı tanıdığı için öğrenmeyi yaygınlaştırıyor.  *Özel gereksinimli bireylerin fırsat ve imkan eşitliğinden faydalanmalarının toplumsal ve sosyal uyum becerilerinin kalıcılığı konusunda destek	*İstanbul için halk eğitim merkezlerinin aynı ilçede farklı şube sayısının artırılarak daha geniş kitleye eğitim verilmesi ve Broşür, afiş vb.yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar yapılması  *Özel gereksinimli birey ve ailelerine yönelik açılan kursların okullarda

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
		<p>sağlamaktadır.</p> <p>*Özel gereksinimli bireylerin ailelerin kendilerini geliştirmesinde yararlı olmaktadır.</p> <p>*Beceri ve hobi kurslarıyla ev hanımlarına imkan yaratmaktadır.</p>	yaygınlaştırılması
<p><b>Öğrenme fırsat ve imkânlarını destekleyici çalışmalar yapmak,</b></p>	<p>Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 15 ç bendi</p>	<p>*Özellikle lise çağındaki öğrencilerin aile ekonomisine katkı sağlamak amacıyla çeşitli sektörlerde çalışması</p> <p>*Hayata dezavantajlı başlangıç yapan çocuğu akranları ile bir araya getirip imkânlar sunmasıdır.</p> <p>*Beceri ve hobi kurslarıyla ev hanımlarına imkan yaratması ve gençleri cezbedecek etkinlik ve becerilere ağırlık vermesi</p>	<p>*İhtiyaca yönelik eğitimler ile çeşitlendirilebilir.</p> <p>*Öğrencilerin ücretsiz olarak yararlanabileceği kurslar artırılabilir.</p>
<p><b>Devamsızlık ve okul terki riski altındaki öğrencilere ilişkin inceleme ve araştırmalar yapılmasını sağlamak.</b></p>	<p>Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 11 ç bendi</p>	<p>*Genel olarak başarı düzeyi düşük veya aile hayatında sorun yaşayan öğrencilerde devamsızlık riski görülmektedir.</p> <p>*Genellikle sosyo-ekonomik durumu düşük bölgelerde yaşayan çocuklarda görülmektedir.</p> <p>*Sağlık sorunları dolayısıyla öğrencilerimizle devamsızlık</p>	<p>*Veliyle yüz yüze görüşmeler yapılmalı</p> <p>*Öğrenciler rehberlik servisinin görüşmeler sağlanarak ihtiyaç duyulursa psikolog desteğine yönlendirilmeli.</p> <p>*Okullarda tiyatro, müzik, resim gibi öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri alanlarda becerilerini sergileyebilecekleri sosyal faaliyetler</p>

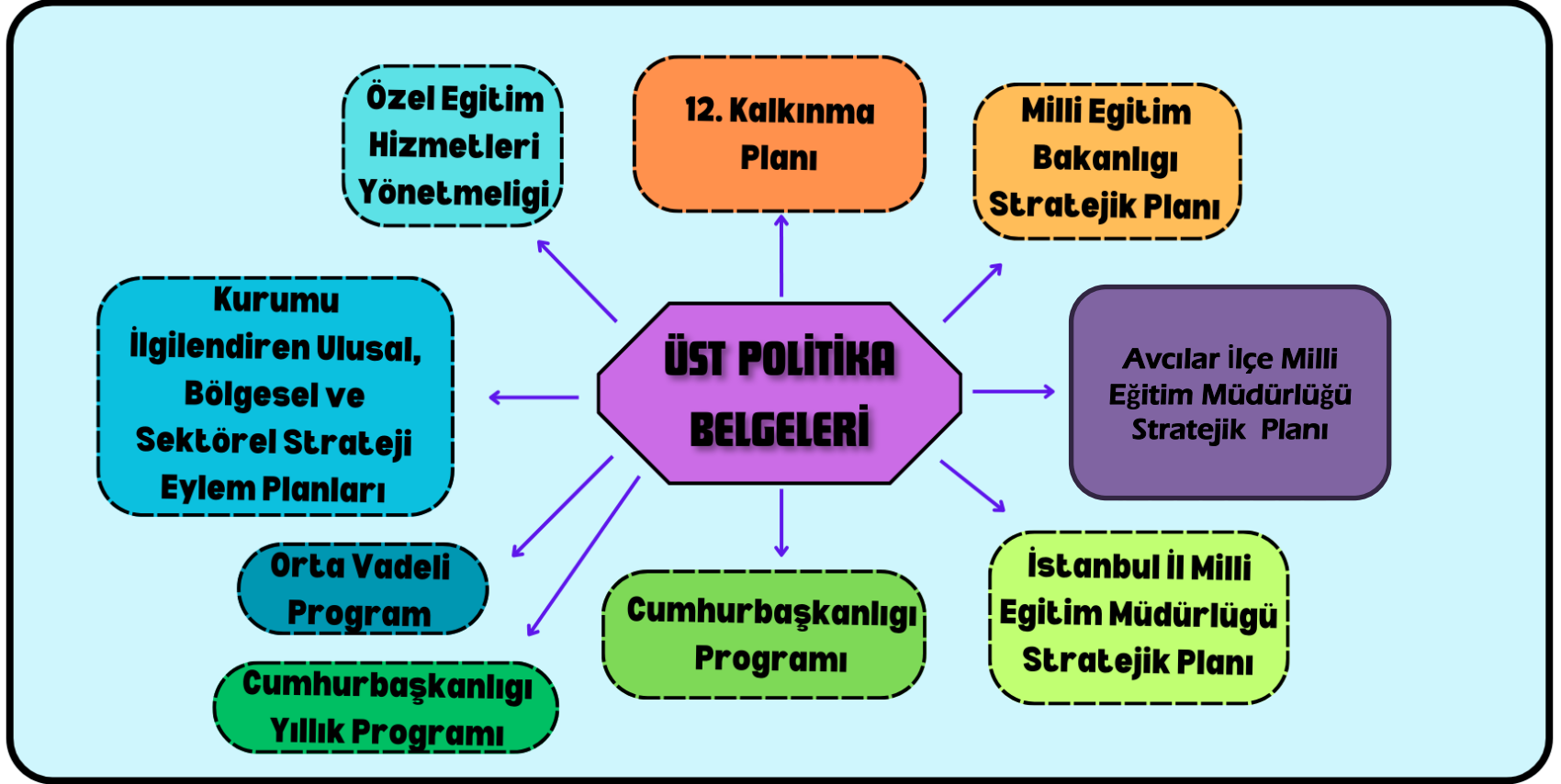
Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
		görülmemektedir.	düzenlenebilir.  *Ailelere eğitimler verilerek öğrencilerin devamsızlık takibini yapmak.
<b>Eğitim ortamlarının fiziki imkanlarını geliştirmek</b>	Millî Eğitim Bakanlığı İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri Yönetmeliği Madde 9, b1 bendi	*Öğrenci sayılarına göre okul binalarının küçük olması ve sınıf mevcutlarının fazla olması  *Okul bahçesi gibi çocukların özgürce oynarken zarar görmemesi için zemin ve çevre düzenlemesi yapılması gerekiyor.  *Sosyal etkinlik yapabileceğimiz spor salonu ve resim-müzik atölyelerinin eksikliği.	*Çocuk kulübü kapsamında spor sanat gibi alanlarda çocukların gelişimleri desteklenebilir..  *Okul öncesinde kaliteli eğitim materyalleri sağlanabilir.  *Okul Kütüphaneleri yenilenerek amacına uygun desteklenebilir.  *Sınıflar büyük hale getirilebilir.  *Seçmeli halk oyunları dans, satranç, spor dersleri ve sınıfları oluşturulabilir.
<b>Öğretmenlerin çalışma şartları, eğitimde kalitenin yükseltilmesi için belirlenen amaçları gerçekleştirmek</b>	Öğretmenlik Meslek Kanunu Madde 3, 2.bendi	*Çalışma şartları eğitimin kalitesini yükseltme çalışmaları için uygundur. Fakat ulaşım, mekan veya içerikler öğretmene hitap etmemektedir.	*Öğretmenlerin mesleklerini istedikleri şekilde yapabilmeleri için gerekli çalışma saatleri, okul ortamlarında gerekli fiziksel alt yapı ve öğrencilere yönelik disiplin kurallarında güncelleme yapılmalıdır.



Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
<b>Öğretmenlik mesleğine hazırlık; genel kültür, özel alan eğitimi ve pedagojik formasyon/öğretmenlik meslek bilgisi sağlamak</b>	Öğretmenlik Meslek Kanunu Madde 3, 3.bendi	<p>*Sınıf içi etkili iletişim, kapsayıcı eğitim ve bunun yanında çeşitli dijital eğitimler yapılmaktadır.</p> <p>*İstanbul öğretmen akademileri ve hizmetçi eğitimler öğretmenlerin kendilerini geliştirme konusunda verimlidir.</p>	*Her öğretmen kendi ihtiyaç listesini belirleyip buna göre hizmet içi eğitimlerin yapılması sağlanabilir.
<b>Okul öncesi eğitiminin amaç ve görevleri, Millî eğitimin genel amaçlarına ve temel ilkelerine uygun olarak,</b> <b>1. Çocukların beden, zihin ve duygu gelişmesini ve iyi alışkanlıklar kazanmasını sağlamak;</b> <b>2. Onları ilköğretim e hazırlamak;</b> <b>3. Şartları elverişsiz çevrelerden ve ailelerden gelen çocuklar için ortak bir yetişme ortamı yaratmak;</b> <b>4. Çocukların Türkçeyi doğru ve güzel konuşmalarını sağlamaktır.</b>	1739 Sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu Madde 20	<p>*Ailelerin Erken Çocukluk Eğitiminin faydası konusunda yeterince bilinçli olmaması ve eğitim maliyetinden kaçınması.</p> <p>*Velilerin okul öncesi eğitimden yüksek beklentiler içerisinde olmaları.</p>	*Yeni okullar açılması sağlanarak, okulöncesi eğitimin yaygınlaştırılabilir.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
<b>Çağımızın bilimsel, teknolojik, iktisadi, sosyal ve kültürel gelişmelerine uymalarını sağlayıcı eğitim imkânları hazırlamak</b>	MİLLİ EĞİTİM TEMEL KANUNU (Md. 40)	<p>*Öğrencilerin az kitap okuması, tiyatro müze gezisi gibi etkinliklere az katılım sağlamaktadırlar.</p> <p>*Öğrenciler teknolojiyi verimsiz ve yanlış kullanmalarından dolayı diğer gelişim alanları olumsuz etkilenmektedir.</p> <p>*Öğrenciler arasında Teknoloji bağımlılığı artmış durumdadır.</p>	<p>*Her öğrencinin deneysel projelerde yer alması, sosyal projelerde görev verilmesi, kitap okumaları teşvik edilmeli, okullarda kütüphanelerin zenginleştirilmesi sağlanabilir.</p> <p>*Destek eğitimler ve seminerler öğrenciler için de verilebilir</p> <p>*Öğrencilerin Robotik Kodlama ve Akıl Zeka oyunlarına yönlendirilmeleri sağlanabilir.</p> <p>*Sosyal ve kültürel alanda etkinliklerin artırılabilir.</p>

## 2.4 Üst Politika Belgeleri Analizi



Şekil 2. 2024-2028 Stratejik Plan Kapsamında Yararlanılan Üst Politika Belgeleri

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi faaliyet alanları ile Kalkınma Planı, diğer plan ve programlarda yer alan amaç, ilke ve politikalarar arasındaki uyum esas alınarak ilgili analizler gerçekleştirilmiştir.

**Tablo2.Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu**

Üst Politika Belgesi	Verilen Görevler/İhtiyaçlar
12. Kalkınma Planı	12. Kalkınma Planı'nın eğitim içerikli hedefleri
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Cumhurbaşkanlığı yıllık programının eğitim alanına ilişkin kapsayıcılığa vurgu yapan tüm maddeleri 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 11. bölümü
Milli Eğitim Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı	Eğitim ve öğretimin her kademesi için ulusal politika ve stratejileri belirlemek, uygulamak, uygulama süreçlerini izlemek, ortaya çıkan yeni hizmet modellerini takip ederek gerekli güncellemeleri sağlamak Özel yetenek sahibi kişilerin bu niteliklerini koruyucu ve geliştirici özel eğitim ve öğretim programlarını tasarlama, uygulama ve uygulamanın koordine edilmesine yönelik faaliyetleri takip etmek
İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	Her tür ve kademedeki öğrencilere sunulan eğitim ve öğretim hizmetlerinin niteliğinin arttırılmasına yönelik belirlenen tüm faaliyetlerin takip edilmesi İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğümüz tarafından öğretmen niteliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak planlanan hizmet içi eğitimlere katılımı sağlamak İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü vizyon ve misyonuna bağlı olarak yürütülen araştırma-geliştirme, stratejik planlama, kalite geliştirme, eğitime ilişkin projeler hazırlama, aday öğretmen yetiştirme, okul devamlılığını sağlama faaliyetlerinin yakından izlenmesi
Avcılar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü 2024-2028 Stratejik Planı	Her tür ve kademedeki eğitim kurumlarında öğrenimlerine devam eden öğrencilerin ayrıca kapsayıcı unsurlar bağlamında toplumun her kesiminin özel gereksinim durumlarına ilişkin taleplerini almak, değerlendirmek, özel eğitim ve rehberliğe ilişkin sunulabilecek hizmetlerin en üst düzeyde gerçekleştirilmesini sağlamak yönünde belirlenen tüm faaliyetleri takip etmek Bireylerin ilgi, istidat ve kabiliyetlerini geliştirerek gerekli bilgi, beceri ve davranışların kazandırılması, bu yolla bireylerin hayata hazırlanması noktasında belirlenen tüm faaliyetleri takip etmek
Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği	Özel gereksinim veya rehberlik noktasında risk altında bulunan veya tanılanan bireylere destek eğitim noktasında sunulabilecek her türlü hizmeti planlamak ve yürütmek
Avcılar Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı	Üst politika belgesi analizlerinde dış çevreye ilişkin süreçlerin yakından takip edilebilmesi için Avcılar Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı'nın yakından takibini sağlamak

MEB, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Avcılar İlçe Millî Eğitim müdürlüğü stratejik planları incelenmiştir. Üst politika belgelerinin analizi noktasında ayrıca yerel yönetim düzenlemeleri de göz önünde bulundurulan unsurlardan olmuştur.

## 2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi stratejik plan geliştirme ekibi olarak gerçekleştirilen mevzuat analizine bağlı olarak 2024-2028 stratejik planında yer verilecek hedefleri yönlendirecek faaliyet alanları, ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Kurumumuza ait 2024-2028 stratejik planında belirlenen faaliyet alanları, ürün ve hizmetler Tablo 3'te verilmiştir.

**Tablo3.Faaliyet Alanları/Ürün ve Hizmetler Tablosu**

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
<b>Eğitsel Tanılama Faaliyetleri</b>	RAM İnceleme süreçleri/ Öğrenci performans alım süreçleri / Uygulanan test süreçleri Veli Anemnez Belirleme İş ve İşlemleri /Bedensel yetersizlik değerlendirme süreçleri / Velilere, bireylere yönelik müşavirlik hizmetleri / Sağlık Kuruluşuna sevklerle ilişkin iş ve işlemler / Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu İş ve İşlemleri / Özel Eğitim Hizmetleri Kurulu İş ve İşlemleri
<b>Özel Eğitim Yönlendirme/Yerleştirme Faaliyetleri</b>	Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu İş ve İşlemleri / Özel Eğitim Hizmetleri Kurulu İş ve İşlemleri İhtiyaca bağlı olarak, okullar bünyesinde özel eğitim sınıfları açılması Tam Zamanlı Kaynaştırma/Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları kararı olan öğrencilerin yararlanmasına yönelik Destek Eğitim Odalarının açılması iş ve işlemlerini desteklemek Eğitsel tan, yaş ve gelişim özelliklerine uygun il tedbirlerinin alınması iş ve işlemleri
<b>Özel Eğitim Hizmetlerine ve Rehberlik Hizmetlerine Yönelik Faaliyetler</b>	Okul ziyaretlerinin belirlenen periyotlarda yenilenerek sürekli gerçekleştirilmesi / Okul rehberlik servislerinin ziyaret edilmesi Özel eğitim sınıflarının ziyaret edilmesi / Özel eğitim ana sınıflarının ziyaret edilmesi Özel eğitim uygulama okullarımızın ziyaret edilmesi Bilim ve Sanat Merkezi ile etkili iletişim sağlanması BİLSEM Tanılama süreçlerinde aktif rol alınması ve sürecin aktif şekilde desteklenmesi Halk Eğitimi Merkezi ile iş birliğine yönelik faaliyetler yürütülmesi
<b>Proje Faaliyetleri</b>	MEB vizyon ve misyonu, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü vizyon ve misyonu ile ilişkili hedefler ile gerçekleştirilen Kalkınma Ajansı projeleri / MEB vizyon ve misyonu, Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü vizyon ve misyonu ile ilişkili hedefler ile gerçekleştirilen uluslararası (Erasmus+) projeleri / AB Erasmus+ Akreditasyon Konsorsiyum üyelik süreçleri Kurum bünyesinde yürütülen, okul-RAM ilişkilerini desteklemeye yönelik projeler (RAM'da Bir Gün)
<b>Eğitim Yönetimine İlişkin Faaliyetler</b>	MEB ve İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü koordinasyonunda gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine ve toplantılara katılım İstanbul Öğretmen Akademileri bünyesinde faaliyet gösteren Yönetici Akademisi etkinliklerine katılım Kurum yönetim faaliyetlerinin üst düzeyde gerçekleştirilmesine ilişkin tedbirler Eğitim yöneticilerinin niteliklerini üst düzeye taşıyacak eğitim faaliyetlerine katılım Eğitim yöneticilerinin karar alma süreçlerini desteklemesine yönelik olarak RAM eğitim yöneticileri ile işlevsel iletişim
<b>İnsan Kaynakları Faaliyetleri</b>	MEB Hizmet içi Eğitim Faaliyetleri kapsamında açılan seminer ve kurslara katılımın teşvik edilmesi Kurum içi oryantasyon faaliyetlerinin, güncel değişimlere bağlı olarak sürekli gerçekleştirilmesi Özel eğitim öğretmenlerinin ve psikolojik danışmanların test eğitimlerinden en üst düzeyde yararlanabilmelerinin teşvik edilmesi Proje eğitimleri ve proje uygulama süreçleri ile öğretmen niteliklerinin desteklenmesine ilişkin faaliyetler

## 2.6. Paydaş Analizi

Kurum kültürünün oluşturulması ve süreç içerisinde geliştirilmesi tüm kurum çalışanlarının, paydaşlarının sürece aktif katılımları ile mümkün olabilmektedir. Bu noktadan hareketle kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 stratejik planının hazırlanmasına zemin hazırlayacak katılımcı görüşleri paydaş analizi aracılığı ile alınmıştır. Kurum idaresinin planlaması ve stratejik plan geliştirme ekibinin uygulamaları ile birlikte paydaş analizi faaliyetleri yürütülmüştür. Kurumumuz, özel eğitim ve rehberlik hizmetlerinin var olan durumunun belirlenmesi, güçlü ve zayıf noktaların netleştirilmesi, alınması gereken tedbirlerin belirlenmesi, tüm bu faaliyetler ile birlikte sunulan hizmetlerin kalitesinin yükselecek olmasına inanan bir anlayıştadır.

İç paydaşlar, kurumda gerçekleşen her faaliyetten doğrudan etkilenen veya bir faaliyeti ilerletme/yavaşlatma etkisine sahip olan kurum idarecileri, öğretmenler, psikolojik danışmanlar, kurum memuru ve hizmetli personelden oluşmaktadır.

Dış paydaşlar, kurumun bir parçası olmayan ancak kurumda da gerçekleşen her faaliyetten dolaylı olarak etkilenen, bağlı/ilişkili/ilgili kişi, grup ya da kurumları ifade etmektedir. Bu noktada Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin dış paydaşları; veliler, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Avcılar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü, İstanbul Valiliği, kamu kurum ve kuruluşları, belediye, muhtarlar, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları vb. olarak sıralanabilir.

Kurum iş ve işlemlerinin yürütülmesinde, tüm paydaşların katılım fırsatlarına sahip olması önemli görülmekte ve faaliyetler bu esas ile gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerde tüm paydaşların üst düzeyde etkin katılımını sağlamak için iç paydaş ve dış paydaş görüşlerine başvurulmuştur. Alınan görüşlerin değerlendirilmesi ile kurum ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesi, tüm paydaşların bu belirlemelerin bir parçası olduklarının hissettirilmesi sağlanmıştır. Görüşler yoğunluklu olarak, Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri ve toplantılar aracılığı ile alınmıştır.



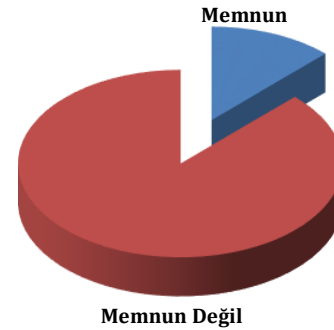
Paydaş anketlerine ilişkin ortaya çıkan temel sonuçlara altta yer verilmiştir. Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nde öğrenci bulunmamaktadır. Yalnızca öğretmenlere ve randevu ile gelen öğrenci velilerine anket uygulanmıştır. Sonuçlar aşağıda belirtilmiştir.

### **Öğretmen Anketi Sonuçları:**

Kurumumuzda çalışan tüm personelin birlik ve uyum içinde çalışıyor olması, kararların birlikte alınması demokratik, şeffaflık ilkesine riayet edilerek, ortak aidiyet kültürüne uygun eylemlerin gerçekleştirilmesine olan özenin gösterildiğine dair bulgular anket sonuçlarından elde edilmiştir. Bu durum kurumumuzun güçlü yanlarını göstermekle birlikte anket sonuçlarında olumsuz ve zayıf yönler de bulunmaktadır. Kurumumuzun kış aylarında soğuk olduğu, binanın fiziki koşullarının elverişsiz olduğu, kurumun hijyenik olmadığı, iç boyasının eski olduğu, Özel Eğitim Hizmetleri Bölümünün iş yükünün fazlalığı gereği zaman zaman personelimizin motivasyon kaybının yaşanması ile ilgili bulgular anket sonuçlarında elde edilmiştir.

### **Veli Anketi Sonuçları:**

Kurumumuzun randevu usulü ile çalışması ve kısa süre içerisinde randevunun verilmesi ile ilgili ve velilerimizin almış oldukları hizmetin kolay, çabuk ve ulaşılabilir olması bakımından memnun olduklarına dair sonuçlar elde edilmiştir. Bu durum kurumumuzun vatandaşa sunmuş olduğumuz hizmetin önemini göstermekle birlikte anket sonuçlarından elde edilen bulgulara bakıldığında zayıf yönlerimizin olduğu düşünülmektedir. Mevzuat ve yasal yönetmeliğe uygun yapılan iş ve işlemlerde velilerin yanlış veya eksik beyanları veya ilgili kurumlardan almış oldukları heyet raporlarının kurumumuz değerlendirme sonuçları ile uyuşmaması durumunda; işlemlerinin yürütülememesinden dolayı tepkilerinin olduğu anlaşılmaktadır.



### **KURUMUN FİZİKİ YAPISI**

## 2.7. Kurum İçi Analiz

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi kuruluş içi analizi Stratejik plan geliştirme üst kurulu ve stratejik plan ekibi değerlendirmeleri neticesinde şekillendirilmiştir. Bu noktada, kurumumuz insan kaynakları yetkinlik düzeyinin yükseltilmesine ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda, eğitim yöneticilerimizin, özel eğitim öğretmenlerimizin, psikolojik danışmanlarımızın MEB Hizmet içi eğitim süreçlerinden, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesinde gerçekleştirilen öğretmen akademilerinden ve her türlü eğitim faaliyetinden, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden sunulan eğitimlerden, ÖBA sistemi üzerinden açılan eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Kurumumuzun teknolojik ve bilişim altyapı sistemlerinin desteklenebilmesi adına gerekli tedbirlerin alınmasına çaba gösterilmektedir. Bu noktada kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin fiziki yapısı, araç-gereç durumu noktasında ihtiyaçları bulunmaktadır. İlgili ihtiyaçların sağlanması noktasında alınabilecek tedbirler süreç içerisinde değerlendirilmektedir. Kurumumuzda özel eğitim öğretmeni sayısının yeterli düzeyde olması, psikolojik danışman normunun dolu olması, kurumda fizyoterapist bulunması, kurum müdürü ve müdür yardımcısının kadrolu olması durumları kurumun güçlü yönleridir.

Kurumuzda 1 müdür ve 1 müdür yardımcısının lisans üstü eğitim almış olması insan kaynaklarının niteliği noktasında bir diğer güçlü unsuru oluşturmaktadır. Lisansüstü süreçlere bağlı olmaksızın tüm öğretmenlerimizin araştırma-geliştirme ve proje süreçleri konusunda istekli ve gayretli olmaları kurumun bir diğer güçlüğü unsurunu oluşturmaktadır. Kurumumuz bünyesinde yürütülen eğitsel tanılama ve yerleştirme faaliyetleri kapsamında yararlanılabilecek psikometrik araçların çeşitliliği, ilgili araçlara ilişkin testörlüklerin, bireysel değerlendirme süreçlerinde kullanılabilecek araçların niceliği kurumun güçlü alanlarını oluşturmaktadır. İlgili süreçlere ilişkin olarak kurum bazında alınabilecek tedbirlere odaklanılmaktadır.



**Tablo4. Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu**

<b>Kurum İçi</b>	<b>Analiz İçerik Tablosu</b>
<b>Eğitsel Tanılaması Gerçekleştirilen Birey Sayısı (Son 1 Yıl İçerisinde)</b>	2793 Bireyin eğitsel tanınması gerçekleştirilmiştir.
<b>İnsan kaynakları verileri Alınan Lisansüstü Eğitim Alanları</b>	2 Eğitim yöneticisi lisansüstü eğitimini tamamlamıştır. Kurum müdürümüz işletme alanında yüksek lisans yapmıştır. Müdür yardımcımız çocuk gelişimi alanından yüksek lisans yapmıştır.
<b>Araştırma-Geliştirme Süreçleri</b>	Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Psikolojik Danışmanlık alanlarında gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası sempozyum ve kongrelere katılım sağlanması Kurum araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında biri Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü, biri rehberlik Hizmetleri Bölümü tarafından olmak üzere 2 ayrı bilimsel araştırma yürütülmektedir.
<b>Proje Süreçleri</b>	Yetişkin Eğitimi Personel Hareketliliği Psiko-sosyal Okul Projesi Yalnız Değilsin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Atölyesi Farklılıklarımın Yaşıyorum
<b>Bedensel Yetersizlik Tanısına Bağlı Olarak İncelemesi Gerçekleştirilen Birey Sayısı</b>	752 Birey

**Tablo4 (Devamı). Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu**

Kurum İçi	Analiz İçerik Tablosu
Fiziki Durum Verileri	Kurumumuz bünyesinde 2 idari oda, 8 bireysel inceleme salonu (genel kullanıma açık olup birden fazla personel aynı çalışma ortamını paylaşmaktadır), 2 test odası, 1 rehberlik bölümü odası, arşiv ve diğer alanlar (Mutfak, 2 wc, 1 arşiv, 1 danışma odası)
Kurum Koordinasyonunda veya Kurum Desteği ile Yürütülen Eğitim Faaliyetleri	<p>Hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• “Davranış Değiştirme Yöntem ve Teknikleri” Kursu</li><li>• “Özel Eğitim Uygulamaları” Kursu</li><li>• “Çocuk Koruma Kanunu Kapsamında Danışmanlık Tedbiri Uygulayıcı Yetiştirme Kursu”</li><li>• “Özel Eğitim Farkındalık” Semineri</li><li>• “Yaygın Eğitim üzerinden Ücretli Öğretmenlere Yönelik 80 Saatlik Özel Eğitim Uygulamaları” kursu çok sayıda gruba gerçekleştirilmiştir.</li><li>• Eğitim yöneticilerine yönelik “Özel Eğitim Farkındalık” bilgilendirme toplantısı,</li><li>• Ücretli öğretmenlere yönelik olarak, nitelik artırmaya yönelik bilgilendirme eğitimi gerçekleştirilmiştir.</li><li>• Özel gereksinimli öğrencilerimizin velilerine yönelik aile eğitimleri, sınav tedbir hizmetleri bağlamında özel gereksinimli öğrencilere ilişkin iş ve işlemler konusunda öğretmenlere yönelik eğitimler ayrıca planlanmaktadır.</li></ul> <p>Rehberlik Hizmetleri kapsamında;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Çocuk ve Ergenlerde Dışavurumcu Sanat Terapisi Uygulamaları</li><li>• Okul Psikolojik Danışmanlarına yönelik “RAM’da Bir Gün” çalışması</li><li>• Aile Dizimi</li><li>• Psikodrama Yaşantı Grubu (14 Hafta)</li><li>• Akran Arabuluculuğu Atölye çalışması</li><li>• LGS Süreci Çalışmaları</li><li>• BİLSEM Bilgilendirme Süreci</li><li>• Kendi Yaşamına Tehlikeye Sokacak Aşırı Davranışta ya da eylemde Bulunma Riski Olan Çocuk ve Ergenlerle Nasıl Çalışılır?</li><li>• Çocuk Değerlendirme Testleri ve Resim Analizi</li><li>• Güncel Gelişmeler Işığında Çocuk ve Ergenlere Psikolojik Müdahaleler (Cinsel kimlik Karmaşası, Narsisizm)</li></ul> <p>Mesleki Paylaşım Çalışmaları kapsamında;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pozitif Psikoterapi</li><li>• Çocuğun İhmali ve İstismarı</li><li>• Duygu Regülasyonu</li></ul>

## 2.7.1. Teşkilat Yapısı

Kurumumuz çalışanlarına ilişkin bilgiler altta yer alan tabloda belirtilmiştir.

**Tablo 5. Çalışan Bilgileri Tablosu**

Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Kurum Müdürü ve Müdür Yardımcısı	1	1	2
Özel Eğitim Öğretmeni	5	5	10
Rehber Öğretmen/Psikolojik Danışman	1	8	9
Fizyoterapist	0	1	1
Yardımcı Personel (Memur-Görevlendirme)	2	2	4
Hizmetli Çalışan	0	0	0
<b>Toplam Çalışan Sayıları</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>26</b>

## 2.7.2. İnsan Kaynakları

İnsan kaynakları başlığı altında kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi personellerine ilişkin nicel veriler ve sahip olunan nitelikler ayrıntılı olarak analiz edilmiştir. Bu kapsamda Çalışanların Görev Dağılımı, İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler, Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı, İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları, Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (Yıl İtibarıyla), Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı, Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları, Kurumdaki Mevcut Hizmetli/ Memur Sayısı, Kurum Rehberlik Hizmetleri ayrıntılı şekilde verilmiştir.

**Tablo 6.Çalışanların Görev Dağılımı**

Çalışanın Unvanı	Görevleri
<b>Kurum Müdürü</b>	Müdür, Türk Millî Eğitimi'nin genel amaçları ve temel ilkeleri doğrultusunda kurumun amaçlarına uygun olarak yönetilmesinden ve geliştirilmesinden sorumludur.
<b>Müdür Yardımcısı</b>	Müdür yardımcısı kurumun her türlü eğitim, öğretim ve yönetim işleriyle ilgili olarak kurum müdürü tarafından verilen görevleri yapa ve bu görevlerin yapılmasından ve kurum amaçlarına uygun olarak işleyişinden müdüre karşı sorumludur.
<b>Bölüm Başkanları</b>	Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki farklı bölüm olarak, bölümün gerçekleştirmesi gereken faaliyetleri planlar, organize eder ve yürütür. Yürütülen bu faaliyetlerde bölüm başkanları kurum idaresine karşı sorumludur.
<b>Fizyoterapist</b>	Kurumda gerçekleştirilen Bedensel incelemelerden ve Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu'na giren Bedensel Yetersizlik raporlarının değerlendirilmesine destek vermekten sorumludur.
<b>Özel Eğitim Öğretmenleri</b>	Öğretmenler; kurumun eğitim, öğretim ve genel hizmet süreçleri ile ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen görevleri yerine getirmekle yükümlüdürler.
<b>Psikolojik Danışmanlar</b>	Psikolojik Danışmanlar; kurumun eğitim, öğretim ve genel hizmet süreçleri ile ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen görevleri yerine getirmekle yükümlüdürler.
<b>Büro Memuru</b>	Kurum çalışma prensiplerine bağlı olarak verilen görev ve sorumlulukları yerine getirmekle sorumludur.
<b>Yardımcı Hizmet Personeli</b>	Kurumun ihtiyaç duyduğu ve görev alanı itibarıyla yapmakla sorumlu olduğu işleri yürütür.

**Tablo 7.İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler**

Hizmet Süreleri	2024 Yılı İtibarıyla Kişi Sayısı
20-25Yıl	1 (Kurum Müdürü)
5-10Yıl	1 (Müdür Yardımcısı)

**Tablo 8.Kurumda Oluşan Yönetici Sirkülasyonu Oranı**

	Yıl İçerisinde Kurumdan Ayrılan Yönetici Sayısı			Yıl İçerisinde Kurumda Göreve Başlayan Yönetici Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
	0	1 Müdür Yardımcısı	1 Kurum Müdürü	0	1 Müdür Yardımcısı	1 Kurum Müdürü
TOPLAM	0	1	1	0	1	1

**Tablo 9.İdari Personelin Katıldığı Hizmet İçi Programları**

GÖREVİ	KATILDIĞI ÇALIŞMANIN ADI	KATILMA TARİHİ
KURUM MÜDÜRÜ	Rehber Öğretmenlik Formasyon Kazandırma Kursu	7.06.2004
	Bağımlılıkla Mücadele Kursu (2.Grup)	23.03.2015
	Özel Motorlu Taşıt Sürücüleri Kursu Sınav Sorumlusu Tamamlama Kursu	12.12.2016
	Kapsayıcı Eğitim Yöneticilerin Eğitici Eğitimi Kursu	22.10.2018
	Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	6.09.2022
	Orta Öğretim Projesini Tanıtma Semineri	22.10.2007
	Mesleki Bilgi Sistemi Semineri	9.02.2009
	Oryantasyon Eğitim Semineri	22.03.2010
	Taşınır Mal Yönetmeliği Uygulamaları Semineri	20.06.2011
	Performans Değerlendirme Semineri	23.05.2016
	Doküman Yönetim Sistemi Kullanıcı Eğitim Semineri	15.03.2017
	Muhakkiklik Semineri	24.02.2020
	Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme Eğitimleri (SRC) Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	19.02.2020
	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	11.03.2024
	Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC) Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	16.08.2021
	Fatih Projesi Okullar Envanter Giriş Modülü Kullanımı Semineri	6.04.2022
	Uzman Öğretmenlik Eğitim Programı Semineri	18.07.2022
	Yönetici Geliştirme Programı Semineri 1	23.05.2022
	Yönetici Geliştirme Programı Semineri 2	25.04.2022
	Yönetici Geliştirme Programı Semineri 3	6.06.2022
Yönetici Geliştirme Programı Semineri 4	20.06.2022	
Okul Yöneticilerinin Rehberlik Koordinasyon Eğitimi Semineri	18.11.2023	
MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	16.11.2023	

MÜDÜR YARDIMCISI	Müze Eğitimi Kursu	7.07.2020
	Okul Tabanlı Afet Eğitimi Kursu	24.07.2020
	Masal Anlatıcılığı Uzaktan Eğitim Kursu	4.08.2020
	Osmanlı Türkçesi Uzaktan Eğitim (Temel Seviye) Kursu	24.08.2020
	Öğretmenlerin Kapsayıcı Eğitim Bağlamında Uzaktan Eğitim, Tasarım ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi Kursu	21.09.2020
	Zeka Oyunları 1 Uzaktan Eğitimi Kursu	5.10.2020
	Uzaktan Öğretimde Dijital Dönüşüm Eğitimi Kursu	7.12.2020
	AB Projeleri Hazırlama Teknikleri Kursu	13.01.2020
	eTwinning ile Teknolojik ve Pedagojik Yenilik Kursu	16.11.2020
	FATİH Projesi Etkileşimli Sınıf Yönetimi Kursu	18.01.2021
	Dijital Girişimciliğin Temelleri Kursu	1.02.2021
	Bilgi İşlemsel Düşünme Becerisinin Disiplinlerarası Yaklaşım ile Öğretimi Uzaktan Eğitim Kursu	15.02.2021
	Birleştirilmiş Sınıflı Köy Okullarında Görev Yapan Öğretmenlere Yönelik Uzaktan Mesleki Gelişim Kursu	22.02.2021
	VFabrika İle Etkileşimli İçerik Geliştirme Kursu	18.01.2021
	Web 2.0 Araçları İle Dijital Öğretim Materyali Hazırlama Kursu	1.02.2021
	Müze Eğitiminde Yeni Yaklaşımlar Kursu	25.01.2021
	Robotik ve Kodlama (Temel Düzey) Eğitimi Kursu	25.01.2021
	İlk Yardım Eğitimi Kursu	16.03.2022
	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Kursu (Tehlikeli İşyerleri)	12.04.2022
	Özel Yeteneği Olan Öğrencilerin Eğitiminde Kaynaştırma-Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Kursu	23.01.2023
	Kaynaştırma Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Eğitici Eğitimi Kursu	20.11.2023
	Öğretmenlik Uygulaması Danışmanlığı Eğitimi Kursu	13.03.2023
	Proje Danışmanlığı Semineri	1.07.2020
	Türk İşaret Dili Uzaktan Eğitim Semineri-1	16.11.2020
	Türk İşaret Dili Uzaktan Eğitim Semineri -2	14.12.2020
	Milli Eğitim Sisteminde Öğretmenlik ve Elektronik Uygulamalar Semineri	24.02.2020
	Gelişmiş Ülkelerin Eğitim Sistemleri, Uluslararası Kuruluşların Eğitim Çalışmaları Semineri	12.03.2020
	Ulusal ve Uluslararası Eğitim Projeleri ve Örnek Projeler Semineri	13.02.2020
	Öğretmenlikle İlgili Mevzuat Semineri	5.03.2020
	Anadoluda Çok Kültürlülük, Kaynakları ve Eğitime Yansımaları Semineri	9.03.2020
	Türkiyede Demokrasisi Serüveni ve 15 Temmuz Süreci Semineri	20.02.2020
	Kaynaştırma Eğitimi Semineri	26.02.2020
	Afet Eğitimi Semineri	27.02.2020
	Dünden Bugüne Öğretmenlik Semineri	10.02.2020
İnsani Değerlerimiz ve Öğretmenlik Meslek Eğitimi Semineri	3.03.2020	

Etkili İletişim ve Etkili Sınıf Yönetimi Semineri	17.02.2020
Aday Öğretmen Yetiştirme Programı Uzaktan Eğitim Semineri	11.01.2021
Aday Öğretmen Yetiştirme Uzaktan Eğitim Semineri 1	25.01.2021
Aday Öğretmen Yetiştirme Uzaktan Eğitim Semineri 2	25.01.2021
Aday Öğretmen Yetiştirme Öğretmenlikle İlgili Mevzuat Uzaktan Eğitim Semineri	25.01.2021
Aday Öğretmen Yetiştirme Kaynaştırma/Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Uzaktan Eğitim Semineri	25.01.2021
Türkçenin Kullanımı ve Diksiyon Uzaktan Eğitim Semineri	26.04.2021
Topkapı Sarayı Müze Kiti Uzaktan Eğitim Semineri	24.05.2021
Özel Ulaştırma Hizmetleri Mesleki Eğitim ve Geliştirme (SRC) Teorik ve Uygulama Sınav Sorumlusu Semineri	28.06.2021
Pera Müzesi Müze Kiti Uzaktan Eğitim Semineri	22.11.2021
Mesleki Çalışma - Çocuklar İçin Felsefe - P4C Farkındalık Eğitimi Semineri	21.11.2021
Mesleki Çalışma - Kapsayıcı Eğitim Semineri	18.11.2021
Mesleki Çalışma - Çevrim İçi Öğrenmede Ölçme-Değerlendirme Semineri	22.11.2021
Mesleki Çalışma - Harmanlanmış Ortamlarda İlkokul Düzeyinde Öğretimi Farklılaştırma Semineri	18.11.2021
Yönetimsel Beceriler Semineri	16.04.2022
Merhamet ve Yavaşlamak Semineri	25.06.2022
MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	23.11.2023

**Tablo 10. Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (2024 Yılı İtibarıyla)**

Hizmet Süreleri	Branşı	Kadın	Erkek	Toplam
1-3 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni	3	4	13
	Psikolojik Danışman	5		
	Fizyoterapist	1		
3-6 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni	2	1	3
	Psikolojik Danışman			
	Fizyoterapist			
6-10 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni			1
	Psikolojik Danışman	1		
	Fizyoterapist			
10-15 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni			1
	Psikolojik Danışman	1		
	Fizyoterapist			
15-20 Yıl	Özel Eğitim Öğretmeni			1
	Psikolojik Danışman		1	
	Fizyoterapist			
20 Yıl ve üzeri	Özel Eğitim Öğretmeni			1
	Psikolojik Danışman	1		
	Fizyoterapist			

**Tablo11.Kurumda Gerçekleşen Öğretmen Sirkülasyonunun Oranı**

	Yıl İçerisinde Kurumdan Ayrılan Öğretmen Sayısı			Yıl İçerisinde Kurumda Göreve Başlayan Öğretmen Sayısı		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>TOPLAM</b>	7	6	2	1	6	3



**Tablo12.Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları\***

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan Öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
<b>Psikolojik Danışman</b>	Uluslararası Leiter Performans Testi Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2018
<b>Psikolojik Danışman</b>	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019
<b>Psikolojik Danışman</b>	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Psikolojik Sağlık Eğitimi Kursu	2019
<b>Psikolojik Danışman</b>	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Kursu (Tehlikeli İşyerleri)	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Stanford Binet Zeka Testi Uygulayıcı yetiştirme Kursu	2014
<b>Psikolojik Danışman</b>	Wechsler Çocukları İçin Zeka Ölçeği (Wisc-R) Kullanımı Kursu	2014
<b>Psikolojik Danışman</b>	Çocuklarda Sorumluluk Bilinci Oluşturma Eğitimi Semineri	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Çocuk ve Ergenlerde Kayıp ve Yas Semineri	2023
<b>Psikolojik Danışman</b>	Afet Sonrası Ruh Sağlığı Seminer	2023
<b>Psikolojik Danışman</b>	Wechsler Çocukları İçin Zeka Ölçeği (Wisc-R) Kullanımı Kursu	2013
<b>Psikolojik Danışman</b>	e-Rehberlik Modülü Kullanım Semineri	2019
<b>Psikolojik Danışman</b>	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Psikososyal Destek Programı Uygulayıcı Eğitimi Kursu 2019	2019

**Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları\***

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan Öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
<b>Psikolojik Danışman</b>	Öğrenme Güçlüğü Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	WISC-R Çocuklar İçin Zekâ Ölçeği Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2023
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	TKT 6-8 Kursu	2007
<b>Psikolojik Danışman</b>	Stanford Binet Zeka Testi Uygulayıcı yetiştirme Kursu	2014
<b>Psikolojik Danışman</b>	WISC - R Çocuklar İçin Zeka Ölçeği Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2017
<b>Psikolojik Danışman</b>	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Temel Kabiliyetler Testi Semineri (TKT 7-11)	2012
<b>Psikolojik Danışman</b>	07-19 YAŞ AİLE REHBERLİĞİ PROGRAMI UYGULAYICI EĞİTİMİ KURSU	2014
<b>Psikolojik Danışman</b>	STANFORD BİNET ZEKA TESTİ UYGULAYICI YETİŞTİRME KURSU	2014
<b>Psikolojik Danışman</b>	AİLE EĞİTİMİ PROGRAMI(0-18 YAŞ) KURSU	2015
<b>Psikolojik Danışman</b>	Temel Kabiliyetler Kursu 7-11 (TKT 7-11) Uygulayıcı Yetiştirme Kursu	2017
<b>Psikolojik Danışman</b>	Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2019
<b>Psikolojik Danışman</b>	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Akran Zorbalığını Önleme Eğitimi	2015
<b>Psikolojik Danışman</b>	Weschler Nonverbal Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2015

**Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları\***

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan Öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
<b>Psikolojik Danışman</b>	Özel Öğrenme Güçlüğü Farkındalık Eğitim Semineri	2018
<b>Psikolojik Danışman</b>	Etik Davranışlar İlkeleri Semineri	2024
<b>Psikolojik Danışman</b>	Zeka Oyunları 1 Uzaktan Eğitimi Kursu	2021
<b>Psikolojik Danışman</b>	Zekâ Oyunları 2 Uzaktan Eğitimi Kursu	2021
<b>Psikolojik Danışman</b>	Parçalanmış Aile Çocuklarına Yaklaşım Kursu	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Duygu Düzenleme (Öfke ve Stres Yönetimi) Semineri	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Ergenliğin Yılmazlık Becerileri ile Desteklenmesi Semineri	2022
<b>Psikolojik Danışman</b>	Afet Sonrası Ruh Sağlığı Semineri	2023
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Zihinsel Engellilerin Eğitimi Kursu	2013
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Özel Eğitim Uygulamaları Farkındalık Eğitici Eğitimi Kursu	2016
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Özel Eğitim İhtiyacı Olan Öğrencilerde Davranış Değiştirme Yöntem ve Teknikleri Kursu	2022
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Okul Öncesinde Drama Eğitimi Semineri	2023
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Oyun Terapisinin Eğitim Ortamında Kullanımı Semineri	2023
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	İlkokulda Drama Eğitimi Semineri	2023
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Özel Yetenekli Öğrencilerin Ayırt Edici Özellikleri Semineri	2024
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Sınav Tedbirleri Uygulamaları Semineri	2024
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Bildiren Nonverbal Ability (BNV) Testi Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2022
<b>Özel Eğitim Öğretmeni</b>	Anadolu-Sak Zeka Ölçeği (ASİS) Uygulayıcı Eğitimi Kursu	2023

**Tablo12 (Devamı). Öğretmenlerin Katıldığı Hizmet İçi Eğitim Programları\***

Hizmet İçi Eğitim Programına Katılan Öğretmenin Branşı	Katıldığı Çalışmanın Adı	Katıldığı Yıl
Özel Eğitim Öğretmeni	Okul Tabanlı Afet Eğitimi Semineri	2017
Özel Eğitim Öğretmeni	Çalışanların Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Kursu	2018
Özel Eğitim Öğretmeni	Doküman Yönetim Sistemi Kullanıcı Eğitimi Semineri	2018
Özel Eğitim Öğretmeni	Uzman Öğretmenlik Eğitim Programı Semineri	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Masal Anlatıcılığı Uzaktan Eğitim Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Bilgi İşlemsel Düşünme Becerisinin Disiplinlerarası Yaklaşım ile Öğretimi Uzaktan Eğitim Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	İnsan Hakları ve Demokrasi Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Geçici Koruma Statüsündeki Çocuklara Rehberlik Hizmetleri Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Zbrush ile 3D Organik Modelleme Eğitimi Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Blender ile Üç Boyutlu Modelleme Eğitimi Kursu	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	MEB Birim Amirlerinin Öğretmen Bilgilendirme Semineri	2023
Özel Eğitim Öğretmeni	Özel Eğitimde Yoğunlaştırılmış Davranış Değiştirme Yöntemleri Kursu	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Geçici Koruma Statüsündeki Çocuklara Rehberlik Hizmetleri Semineri	2022
Özel Eğitim Öğretmeni	Ulusal ve Uluslararası Eğitim Projeleri ve Örnek Projeler Semineri	2020
Özel Eğitim Öğretmeni	Uzaktan Eğitim Sürecinde, Tasarım ve Yönetim Becerilerinin Geliştirilmesi Kursu	2021

\*Öğretmenlerin hizmet içi eğitimlerinin analizinde 2019-2024 dönemi esas alınmış olmakla birlikte testörlük eğitimlerine de ayrıca yer verilmiştir.

**Tablo13. Kurumdaki Mevcut Hizmetli/Memur Sayısı**

Sıra NO	Görevi	Erkek	Kadın	Eğitim Durumu	Hizmet Yılı
1	Memur (Görevlendirme)	0	0		
2	Hizmetli	2	2	1 Okuryazar 1 Ön Lisans Mezunu 1 Lisans Mezunu 1 Lise Mezunu	10 8 8 8

**Tablo14. Kurum Rehberlik Hizmetleri**

Mevcut Kapasite				Mevcut Kapasite Kullanımı ve Performans					
Psikolojik Danışman Norm Sayısı	Görev Yapan Psikolojik Danışman Sayısı	İhtiyaç Duyulan Psikolojik Danışman Sayısı	Görüşme Odası Sayısı	Danışmanlık Hizmeti Alan			Rehberlik Hizmetleri İle İlgili Düzenlenen Eğitim/Paylaşım Toplantısı vb. Faaliyet Sayısı		
				Öğrenci Sayısı	Öğretmen Sayısı	Veli Sayısı	Öğretmenlere Yönelik	Öğrencilere Yönelik	Velilere Yönelik
9	9	2	8	37	18	37	14	5	3

### 2.7.3. Teknolojik Düzey

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen iş ve işlemler ile sunulan hizmetlerin (Randevu sistemi, başvuru dilekçelerinin alınması, DYS Kayıt süreçleri, bireysel incelemelere bağlı kayıtlar, özel eğitim değerlendirme kurulu rapor basım işlemleri, performans değerlendirme araçlarının çoğaltılması vb.) büyük oranda bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, baskı makinesi, fotokopi makinası vb gibi teçhizatları gerektiriyor olmasından dolayı, kurumun teknolojik araç-gereç ve ilgili donanımlar noktasında zayıf olduğu ifade edilebilir. Bu noktada minimum düzeyde belirlenen teknolojik araç-gereç ihtiyacı Tablo 15'te belirtilmiştir.

**Tablo15.Teknolojik Araç-Gereç Durumu**

Araç-Gereçler	2021	2022	2023	İhtiyaç
<b>Akıllı Tahta</b>	0	0	0	0
<b>TV</b>	3	3	3	0
<b>Masaüstü Bilgisayar</b>	11	13	23	3
<b>Yazıcı</b>	16	17	20	3
<b>Taşınabilir Bilgisayar</b>	3	3	4	0
<b>Fotokopi Makinası</b>	1	1	1	1
<b>Tarayıcı</b>	1	2	3	2

**Tablo16.Fiziki Mekân Durumu**

Fiziki Mekân	Var	Yok	Adedi	İhtiyaç	Açıklama
Öğretmen Çalışma Odası	X		0	Var	Kurumumuzda ayrı bir öğretmen çalışma odası ihtiyacı olmakla beraber, kurumumuzda böyle bir oda bulunmamaktadır.
Ekipman Odası	X		2	Yok	Kurumumuzda, sürece ilişkin ekipmanların depolanabileceği ayrıca bir alan bulunmamaktadır.
Rehberlik Servisi	X		1	Var	Kurumumuzda yürütülen rehberlik hizmetleri bağlamında gelen talebe cevap verebilmek için birden fazla bireysel görüşme odasına ihtiyaç duyulmaktadır.
Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü Odası	X		1	Var	Kurumumuzda yürütülen özel eğitim hizmetlerine yönelik süreçlerin planlanması ve gerekli faaliyetlerin sağlıklı yürütülebilmesi için bireysel inceleme alanları haricinde bir bölüm odası ihtiyacı bulunmaktadır.
İdari Odalar	X		2	Var	Kurumda 2 idari oda bulunmakla beraber, özel eğitim değerlendirme kurulunun gerçekleştirilebileceği harici bir alan bulunmadığından tüm bu süreçler idari odalarda gerçekleştirilmektedir.
Çok Amaçlı Salon		X	0	Var	Özel eğitim ve rehberlik alanlarına ilişkin olarak yürütülen eğitim faaliyetlerinin kurum bünyesinde planlanabilmesi ve gerçekleştirilebilmesi için çok amaçlı salona ihtiyaç duyulmaktadır.
Fizyoterapist Değerlendirme Odası	X		1	Yok	Bedensel yetersizlik tanılarına bağlı bireysel değerlendirmeler ortak inceleme alanlarında ve gerekli olan donanımın eksikliğiyle gerçekleştirilmektedir.

## 2.7.4. Mali Kaynaklar

Kurumun mali kaynakları, bütçe büyüklüğü, gelirleri ve harcama kalemleri ortaya konulmuştur.

**Tablo 17. Kaynak Tablosu**

Kaynaklar	2024	2025	2026	2027	2028
Genel Bütçe	1.200.000	1.800.000	2.400.000	3.000.000	3.800.000
<b>TOPLAM</b>	<b>1.200.000</b>	<b>1.800.000</b>	<b>2.400.000</b>	<b>3.000.000</b>	<b>3.800.000</b>

Kurum bütçesindeki giderler genel olarak aşağıdaki başlıklar altında toplanmıştır.

**Tablo 18. Harcama Kalemler**

Harcama Kalemi	Çeşitleri
Personel	Sözleşmeli veya ücretli statüde çalışan personelimiz bulunmamaktadır.
Onarım	Kurum binası ve tesisatlarıyla ilgili her türlü küçük onarım; makine, bilgisayar, yazıcı vb. bakım giderleri kapsamında, kurum elektrik-su tesisatı bakımları, elektronik eşyalara ilişkin bakımlar, teknolojik araç-gereçlerin bakım giderleri, kombi bakım giderleri bulunmaktadır.
Eğitim faaliyetleri	Eğitim faaliyetlerinin planlanması, yer sağlanması, eğitim materyallerinin sağlanması, eğitim faaliyetlerine bağlı olarak ihtiyaç duyulan katılım belgesi-sertifika vb hazırlanması, eğitim görevlilerinin hizmet bedelleri vb gibi giderler.
Temizlik	Temizlik malzemeleri alımı kapsamında kurum hijyeninde kullanılacak her türlü temizlik malzemesi ve yan ürünler.
İletişim	Telefon, faks, internet, posta, mesaj giderleri.
Kırtasiye	Her türlü kırtasiye ve sarf malzemesi giderleri kapsamında yoğunluklu A4, dosya, zarf, kalem, toner vb.



**Tablo 19. Gelir-Gider Tablosu**

YILLAR	2021		2022		2023	
	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER
Temizlik	45.123,91	2999,26	146.778,38	28.725,71	542.246	105.946
Küçük Onarım		-		-		
Bilgisayar Harcamaları		-		-		
Büro Makinaları Harcamaları		16000		60.928		
Telefon		744,25		180		
Sosyal Faaliyetler		-		-		
Kırtasiye		25.380,40		56.944,67		
GENEL		45.123,91		146.778,38		542.246

## 2.8. Çevre Analizi (PESTLE)

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi Stratejik Planı'nın doğru hedefler üzerinden şekillendirilmesinin sağlanabilmesi için çevre analizi (PESTLE) yapılmıştır. Yapılan çevre analizi ile kurumumuz üzerinde etkili olan veya olabilecek olan politik, ekonomik, sosyo kültürel, teknolojik ve yasal olmak üzere çevresel dış etkenlerin tespiti amaçlanmıştır. Ulaşılan veriler, GZFT analizi süreçlerine de zemin hazırlayacağı için fırsat ve tehditlerin belirlenmesi, ilgili fırsat ve tehditler bağlamında uygun stratejiler belirlenmesine özen gösterilmiştir.

**Tablo20.PESTLE Analiz Tablosu**

<b>Politik-Yasal Etkenler</b>	<b>Ekonomik Etkenler</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kalkınma Planı ve Orta Vadeli Program,</li><li>● MEB, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Avcılar İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü'nün stratejik planlarının incelenmesi,</li><li>● Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliğinin incelenmesi,</li><li>● Yasal yükümlülüklerin belirlenmesi,</li><li>● Oluşturulması gereken kurul ve komisyonların oluşturulması</li><li>● Kurum çevresindeki politik durumun İSTKA genel planları, bölge planları doğrultusunda değerlendirilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Kurumun bulunduğu çevrenin genel gelir durumunun orta düzeyde olduğu,</li><li>● İş kapasitesinin dengeli olduğu,</li><li>● Kurumun gelirini arttırıcı unsurların RAM olmamız sebebiyle kısıtlı olması,</li><li>● Kurumun giderlerini arttırıcı unsurların kurum bünyesinde OAB olmaması, ek gelir kaynakları olmaması gerekçesiyle zorlayıcı olması,</li><li>● Tasarruf sağlama imkânları doğrultusunda personelin bilinçli olması,</li><li>● Mal-ürün ve hizmet satın alma imkânlarının kısıtlı olması</li><li>● Kullanılabilir bütçenin genel harcamaları tam anlamıyla karşılayacak düzeyde olmaması</li></ul>
<b>Sosyo kültürel Etkenler</b>	<b>Teknolojik Etkenler</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kurumumuzun bulunduğu bölge itibariyle kariyer beklentileri yüksek düzeydedir.</li><li>● Ailelerin ve öğrencilerin bilinçlenmelerine ilişkin durumlar bölgesel farklılık göstermektedir.</li><li>● Aile yapısındaki değişimler noktasında, parçalanmış aile sayısının üzerinde durulması gereken bir boyutta olduğu değerlendirilmektedir.</li><li>● Nüfus artışının hızlı olduğu bir ilçede hizmet verilmektedir.</li><li>● Bölgemiz, göç unsurları farklı ilçelere kıyasla nispeten daha az etkiliyor olsa da üzerinde durulması gereken bir boyuttadır.</li><li>● Değerler, mesleki etik kuralları vb. toplumsal olarak beklenen düzeyde olduğu söylenebilir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Kurumun teknoloji kullanımında üst düzeydedir.</li><li>● e-Devlet uygulamalarından aktif şekilde yararlanılmaktadır.</li><li>● Dijital Platformlar üzerinden uzaktan eğitim imkânları noktasında sunulan hizmetlerden tüm kurum personelinin üst düzeyde yararlanmasına ilişkin gerekli tedbirler alınmaktadır.</li><li>● Kurumun sahip olmadığı teknolojik araçlar hususu değerlendirildiğinde kurumun genel iş ve işleyişlerinin tümünün dijital ortamda gerçekleşiyor olmasına bağlı olarak işlem hızı yüksek ve etkili teknolojik araç-gereç ihtiyacı bulunmaktadır.</li><li>● Personelin teknoloji kullanım kapasiteleri yüksek olarak değerlendirilmektedir.</li><li>● Personelin sahip olduğu teknolojik araçlar yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmektedir.</li></ul>
<b>Çevresel Etkenler</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Hava ve su kirlenmesi noktasında rutin kontrollerin hassasiyetle yapıldığı ve bu noktada risk düzeyinin düşük olduğu değerlendirilmektedir.</li><li>● Doğal kaynakların korunması noktasında Kaymakamlık, Belediye, İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Sivil Toplum Kuruluşlarının yürütmekte olduğu çalışmalara aktif katılım önemsenmektedir.</li><li>● Doğal afetler bağlamında kurumun bulunduğu çevre değerlendirildiğinde deprem riskine ilişkin olarak alınması gereken tedbirler olduğu görülmekle beraber; bu noktada gerekli farkındalığın sağlanmasıyla ilgili yapılabilecekler kurum planlamalarına dahil edilmektedir.</li></ul>	

## 2.9. GZFT Analizi

**Tablo 21. GZFT Listesi**

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Donanımlı ve deneyimli çalışanlara sahip olunması.	Çalışma düzeninin belli rutinler içeriyor olması.	Kurumun hizmet verdiği ilçenin gelişmeye açık bir ilçe olması.	İlin özelliklerine bağlı ekonomik zorluklar.
Randevu talebine cevap verebiliyor olunması.	İnceleme esasları noktasında yaşanan güçlükler. Yönetmeliğe, esaslara, kurallara ilişkin düzenlemelerin dağınık olması.	Kurum personelinin yaş ortalamasına bağlı olarak gelişime ve değişime açık olması.	Hizmet verilen ilçede fırsat eşitliğinin tam anlamıyla sağlanamamış olması.
Binanın merkezi konumda olması.	Velilerin ÖEDK kararlarına duygusal yaklaşımları.	İl-İlçe düzeyinde etkili bir iletişim ve iş birliğinin olması.	Çağın koşullarına bağlı olarak teknolojik bağımlılık riskinin yüksek olması.
Eğitim yöneticilerinin ve personelinin kadrolu olması.	Kurumun kendine ait bir binasının olmaması.	İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü Öğretmen Akademileri'nin sunmuş olduğu eğitimlerden yararlanılabiliyor olması.	Akran zorbalığının olumsuz etkilerinin yüksek olduğunun değerlendirilmesi
Kurum genelinde lisansüstü eğitim düzeyinin yüksek olması.	Teknolojik araç ve gereçlerin işlevsel olmaması.	Üst yönetim unsurlarına kolaylıkla ulaşılabilir olması.	Çocuk koruma süreçlerine ilişkin toplumsal farkındalığın düşük olması.

**Tablo 22. GZFT Stratejileri**

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	Kurumumuzun sorumlu olduğu iş ve işlemlerin yürütülmesinde kurum personelinin kadrolu olması, donanımlı ve deneyimli olmaları ve ayrıca lisansüstü eğitim düzeylerinin yüksek olması faktörleri sürece yansıtılacaktır.	Kurumumuz Avcılar RAM'ın MEB, İstanbul İl MEM, Avcılar İlçe MEM, Avcılar Belediyesi ve Sivil Toplum Kuruluşlarıyla olan iş birliği ve güçlü iletişimi aracılığıyla ekonomik zorlukların, fırsat eşitliğine ilişkin olumsuzlukların, akran zorbalığına ve çocuk koruma tedbirlerine ilişkin alınacak tedbirlerde fırsat olarak kullanılması sağlanacaktır.
Zayıf Yönler	Velilerin ÖEDK kararlarına ilişkin duygusal tepkilerinin makul noktalara getirilebilmesi için üst yönetim unsurlarıyla sağlanan iletişim ayrıca İstanbul İl MEM tarafından gerçekleştirilen seminer ve eğitimlere katılım, İl MEM ve İlçe MEM ile kurulan etkili iletişimden yararlanılması sağlanacaktır.	Kurumun bağımsız bir binaya sahip olmasıyla ilgili ve ihtiyaç duyulan teknolojik araç ve gereçlerin sağlanması ile ilgili gereken talepler oluşturulacaktır. Ayrıca çalışma düzenindeki rutinler; yasal düzenlemelerin ve süreçte referans alınması gereken yönetmelik, kararname, görüş yazısı vb unsurların toplu bir kaynaktan olmamasına bağlı olarak inceleme esasları noktasında yaşanan güçlüklerin minimuma indirilebilmesi için kurum içi ve kurumlar arası iletişim süreçleri aktif yürütülecektir. Kurallarda standardı yakalamak adına kurum içi oryantasyon süreçleri devreye sokulacaktır.

## 2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Müdürlüğü olarak idari birimler, personel ve stratejik plan hazırlama ekibi olarak görüş alışverişi yapıp tesbit ve ihtiyaçlar belirlenmiştir.

**Tablo 23. Tespit ve İhtiyaçları Belirlenmesi**

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler	İhtiyaçlar
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	İzleme ve değerlendirme çalışmalarında eksiklikler saptanmıştır.	İzleme ve değerlendirme için etkin bir sistem kurulması
Paydaş Analizi	Aileler ile iletişim ve iş birliği yetersizdir.	Aileler ile ilişkileri güçlendirecek bir ekosistemin kurulması
Kurum İçi Analiz	Öğrencilerin öğrenme stilleri arasında en yüksek yüzde (%80) sosyal öğrenmedir.	İş birlikçi öğretim tekniklerine ağırlık verilmesi

Stratejik plan hazırlanırken Millî Eğitim Bakanlığı Bilişim Sistemleri ,Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Yönetim Sistemi , Kamu Hesapları Bilgi Sisteminden yararlanılmıştır.

# GELECEĞE BAKIŞ



### 3. GELECEĞE BAKIŞ

Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi misyon, vizyon, temel ilke ve değerlerinin oluşturulması kapsamında öğretmenlerimiz, velilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızdan görüş alınmıştır. Alınan görüşler sonucunda stratejik plan hazırlama ekibi tarafından oluşturulan Misyon, Vizyon ve Temel Değerler kurumumuz üst kurula sunulmuş ve üst kurul tarafından onaylanmıştır. Onay sonrasında ilgili misyon, vizyon ve temel değerler 2024-2028 stratejik planına dahil edilmiştir.

#### 3.1. Misyon

Türk Milli Eğitim'inin genel amaçları ve temel ilkeleri doğrultusunda Psikolojik danışma, rehberlik, özel eğitim hizmetleriyle bireylerin gelişimlerini desteklemek, tanılama, araştırma, geliştirme çalışmalarıyla meslek alanına katkı sağlamak, yeni ihtiyaçlar oluşturmak, koruyucu ruh sağlığı ve psikolojik yardım alma anlayışını yerleştirmek, özel eğitim gerektiren bireylerin genel ve mesleki eğitim görme haklarını kullanabilmelerini sağlamak, hizmetlerden yararlanımı en üst düzeyde gerçekleştirmek ve hizmet alanında öncü bir kurum olmaktır.

#### 3.2. Vizyon

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve özel eğitim hizmetlerini bilgi çağının gerekli kıldığı; bilimsel gelişmeler, bilgiler, değerler ve teknolojik gelişmeler ışığında nitelik ve nicelik boyutlarıyla sürekli geliştirmek, bu hizmetlerin kullanılmasını sağlamak, diğer kurum ve kuruluşlarla birlik ve beraberliğin sağlanarak koordineli bir şekilde ve ekip çalışması anlayışıyla bu hizmetlerin tüm bireylere ulaşmasını sağlamaktır.

#### 3.3. Temel Değerler

Kurumumuzca belirlenen temel değerlerin başında performans bağlamında ele alınan fırsat eşitliği gelmektedir. Tüm amaçlar, hedefler bu değer çerçevesinde ele alınacaktır. Stratejiler bu değer merkezinde belirlenecektir.

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi Temel Değerleri		
Kişiler Bağlamında	Süreçler Bağlamında	Performans Bağlamında
Sorumluluk Bilinci	Araştırmacılık	Fırsat Eşitliği
Güvenilirlik	Yenilikçilik	Etik
Duyarlılık	Dinamizm	Milli ve Kültürel Unsurlara Bağlılık

## 4. AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 5 Tablosu

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.1. Erken tanılamanın önemine yönelik farkındalık artırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	Yıllar					İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
			2024	2025	2026	2027	2028		
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%)	35	90	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%)	35	90	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)	30	95	100	100	100	100	100	Tüm eğitim-öğretim yılı süresince	Eğitim-öğretim dönem sonları itibariyle
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinesinde Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Avcılar İlçe MEM Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız								
Riskler	Eğitsel değerlendirme ve tanılama eğitimlerinin eğitim-öğretim süreçleri ile çakışması ihtimali. İlgili eğitimlere ilişkin hedef grupların sayısının fazla olması. Veli eğitimlerine katılımın düşük olması. Kurumumuzun eğitimleri düzenleyebileceği bir salonunun olmaması.								
Stratejiler	<b>S1.1.1.</b> Eğitsel değerlendirme ve tanılama sürecine yönelik olarak okullara bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. <b>S1.1.2.</b> Farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalar düzenlenecektir. (Afiş, broşür, toplantı vb.)								
Maliyet Tahmini	<b>80000</b>								
Tespitler	Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçlerindeki eksikliklere bağlı olarak yanlış yönlendirmeler yapıyor olması. Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçleri ile ilgili bilgi eksikliğinden kaynaklı olarak öğrenci yönlendirmelerinde geç kalınması. Eğitsel değerlendirme ve tanılama süreçlerine ilişkin bilgi eksikliklerinden kaynaklı olarak eğitsel değerlendirme öncesi form ve bireysel gelişim formlarının yetersiz dolduruluyor olması.								
İhtiyaçlar	Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda eğitim yöneticilerine yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda öğretmenlere yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda okul psikolojik danışmanlarına yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir. Eğitsel değerlendirme ve tanılama konusunda velilere yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir.								

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 5 Tablosu Performans Göstergeleri**

Performans Göstergeleri	PG1.1.1. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan okul oranı (%) PG1.1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan veli oranı (%) PG1.1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılama hakkında bilgilendirme yapılan rehber öğretmen/ psikolojik danışman oranı (%)
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 6 Tablosu**

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.2. Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan bireylerin ailelerine sunulan müşavirlik hizmetlerinin artırılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı	100	1200	1350	1500	1750	2000	2500	Bireyin eğitsel tanısına ve gelişim özelliklerine göre	Ara rapor 6 Ay Periyot 1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinasyonunda Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü üyeleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Avcılar İlçe MEM Avcılar İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız. Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Ailelere sunulacak müşavirlik hizmetlerinde belli sayıda personelin görevlendirilmesi ihtiyacı. Ailelere sunulacak müşavirlik hizmetlerinin yapılacağı ortamlara ilişkin belirsizlikler olması. Müşavirlik hizmetlerinin tanılar ve düzeylere bağlı olarak farklılık gösterecek olması.								
Stratejiler	<b>S1.2.1.</b> Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası ailelere yönelik bilgilendirme semineri düzenlenecektir <b>S1.2.2.</b> Belirlenen çalışmalar yetersizlik türlerine özgü aile bilgilendirme seminer içeriği/programı uygulanacaktır.								
Maliyet Tahmini	75000								
Tespitler	Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan bireylerin ailelerinin müşavirlik hizmetlerine ihtiyacı bulunmaktadır. Ailelere sağlanan müşavirlik hizmetleri bireylerin destek eğitim süreçlerinin niteliğini üst düzeylere çekmektedir. Müşavirlik hizmetleri yürütülmesi, bazı çalışanların bu süreçte görevlendirilmesini gerekli kılmaktadır.								
İhtiyaçlar	Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan bireylerden aciliyetli müşavirlik ihtiyacı olan ailelerin belirlenmesi önemlidir. Müşavirlik hizmeti ihtiyacı olan ailelere bu hizmeti sunacak, öncelikle gönüllü çalışanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Ailelere müşavirlik hizmetlerinin daha etkili ve hızlı şekilde verilebilmesi için kurum içerisinde uygun ortamlara ihtiyaç bulunmaktadır.								

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 6 Tablosu Performans Göstergeleri**



Performans Göstergeleri	PG1.2.1. Bilgilendirme yapılan aile/birey sayısı
-------------------------	--------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 7 Tablosu**

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A1. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan özel eğitim hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak
Hedef	H1.3. Eğitsel değerlendirme ve tanılması yapılan bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişiminin izlenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
			Ziyaret edilen okul oranı. (%)	25	25	40	50		
Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)	25	25	40	50	60	60	60	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)	25	25	40	50	60	60	60	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı	25	3	5	10	12	15	15	6 Ay	6 Ay 1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi koordinasyonunda Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü üyeleri.								
İş birliği Yapılacak Birimler	Avcılar İlçe MEM Avcılar İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız. Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Okul ziyaretleri için olur ihtiyacı olması. Ziyaret edilmesi gereken okul sayısına bağlı olarak süreçte görevlendirilecek çalışan ihtiyacı olması. Müşavirlik hizmetlerinin anlam kazanabilmesi için toplanan verilerin analizine ihtiyaç olması. Evde eğitim kapsamında yapılacak ziyaretlerde, okul ziyaretlerinde olduğu gibi taşıma hizmetlerine ihtiyaç duyulması.								

Stratejiler	<p><b>S1.3.1</b> Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonrası öğretmenlere ve idarecilere yönelik bilgilendirme seminer/toplantı düzenlenecektir.</p> <p><b>S1.3.2.</b>Eğitim bölge toplantılarına katılım sağlanacaktır.</p> <p><b>S1.3.3.</b> Sorumluluk bölgesinde evde eğitim hizmeti sunulan bireylere yönelik ev ziyareti gerçekleştirilerek izleme ve müşavirlik hizmeti sunulacaktır.</p>
Maliyet Tahmini	25000
Tespitler	<p>Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişimindeki sorunların izlenmesi önemli bir gerekliliktir. Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişimi önündeki engellerin kaldırılması RAM-okul işbirlikleri ile daha mümkün görünmektedir.</p> <p>Özel gereksinimli bireylerin özel eğitim hizmetlerine erişimlerini üst düzeye taşıyacak tedbirlerin alınması süreçten sorumlu tüm kurum ve birimlerin işbirliği ile mümkün olacaktır.</p> <p>Evde eğitim kararı olan öğrencilerin ziyaretleri ile sadece süreç izlemesi gerçekleşmiş olmayacak aynı zamanda bireylerin ve ailelerinin psikolojik iyi olma halleri desteklenmiş olacaktır.</p>
İhtiyaçlar	<p>Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için ilçe düzeyinde kapsamlı bir planlamaya ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için yapılacak ziyaretlere ilişkin Kaymakamlık Olur'u ihtiyacı bulunmaktadır.</p> <p>Eğitsel değerlendirme ve tanılaması yapılan öğrencilerin özel eğitim hizmetlerine erişim durumlarının izlenmesi için okullara yapılacak ziyaretlerde ve evde eğitim kararı olan öğrencilerin ziyaretleri süreçlerinde taşıma desteği ihtiyacı bulunmaktadır.</p> <p>İzleme süreçlerinde ihtiyaç duyulan desteklerin sağlanması için kurumlar arası işbirliklerine ihtiyaç duyulmaktadır.</p>

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 7 Tablosu Performans Göstergeleri**

<i>Performans Göstergeleri</i>	<p>PG1.3.1. Ziyaret edilen okul oranı. (%)</p> <p>PG1.3.2. Müşavirlik hizmeti sunulan öğretmen oranı (%)</p> <p>PG1.3.3. Müşavirlik hizmeti sunulan idareci oranı (%)</p> <p>PG1.3.4. Evde eğitim kapsamında ziyaret edilen birey oranı</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 8 Tablosu**

TEMA	EĞİTİM ve ÖĞRETİMDE KALİTE
Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.1. Öğrencilerin gelişimlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemlerin çözümüne yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yürütülecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	35	0	120	180	270	350	450	6 Ay	1 Yıl
Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı	35	3	220	420	480	560	600	6 Ay	1 Yıl
Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı	30	5	60	100	150	180	200	6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Avcılar İlçe MEM/Avcılar İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü Resmi ve özel her kademedeki tüm okullarımız./BİLSEM/Bakım Merkezleri ve Çocuk Koruma Merkezleri								
Riskler	Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan veya sayısı yetersiz olan okulların/kurumların sorun alanlarının farklı yelpazelerde olması ihtimali. Resmi, özel her kademe ve türdeki okul/kurumlarda sorunlar yaşanıyor olması ihtimali. Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul/kurumlarda yaşanan problemlerin tespitinde güçlükler yaşanması.								
Stratejiler	<b>S2.1.1.</b> Rehber öğretmen/Psikolojik Danışmanı olmayan okul/kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumların eğitim ihtiyaçları belirlenecektir. <b>S2.1.2.</b> Rehber öğretmen/psikolojik danışmanı olmayan okul ve kurumlar öncelikli olmak üzere okul/kurumlarda belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda planlama yapılarak eğitim düzenlenecektir.								

Maliyet Tahmini	55000
Tespitler	Bazı okullarda/kurumlarda rehber öğretmen/psikolojik danışman bulunmamaktadır. Bazı okullarda/kurumlarda rehber öğretmen/psikolojik danışman sayısı yetersiz kalmaktadır. Özel okullarda görev yapan rehber öğretmen/psikolojik danışmanların hizmet içi eğitim faaliyetlerinden yararlanabilmelerine ilişkin tedbirler alınmalıdır.
İhtiyaçlar	Öncelikli olarak resmi/özel her kademe ve türdeki okullarda bulunan personel açıkları netleştirilmelidir. Personel açığı bulunan kurumlar öncelikli olmak üzere, öğrencilerin gelişim süreçlerini olumsuz yönde etkileyebilecek problemler yaşayan tüm kurumlar belirlenmelidir. Yaşanan problem alanlarına bağlı olarak gerekli analizler yapılmalı ve aynı konu alanında çözüm önerilerine ve desteğe ihtiyaç duyan kurumlar tespit edilmelidir. Yapılan analizlere ve sınıflandırmalara bağlı olarak bilgilendirme eğitimleri düzenlenmelidir.

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 8 Tablosu Performans Göstergeleri**

<i>Performans Göstergeleri</i>	PG2.1.1. Bağımlılıkla mücadele kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı PG2.1.2. Şiddetin önlenmesi kapsamında eğitim verilen birey sayısı PG2.1.3. Afet ve zorlayıcı yaşam olayları kapsamında eğitim verilen/program uygulanan birey sayısı
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 1 Tablosu**

TEMA	<b>EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM</b>
Amaç	A2. Rehberlik ve araştırma merkezlerince sunulan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin geliştirilmesini sağlamak.
Hedef	H2.2. Bireylerin sosyal duygusal, akademik ve kariyer gelişimlerinin desteklenmesi, duygusal, düşünsel, davranışsal düzeyde kapasitelerinin güçlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme amacıyla danışmanlık hizmeti sunulacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
<i>Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı</i>	15	17	37	45	50	55	60	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
<i>Aile danışmanlığı verilen birey sayısı</i>	5	3	5	10	15	20	25	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
<i>Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı</i>	10	42	45	50	55	60	65	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
<i>Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı</i>	20	245	250	255	260	265	270	Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
<i>Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı</i>	50							Tüm ihtiyaç Durumlarında	Senelik İhtiyaç durumunda ara rapor
Koordinatör Birim	Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri								
İş birliği Yapılacak Birimler	İlçe Özel Eğitim ve Rehberlik Bölümü Okul idareleri Okul Rehberlik Servisleri								
Riskler	Danışmanlık hizmetine ilişkin talebin yüksek olması. Danışmanlık hizmetlerinin nitelikli olarak verilebilmesi için uygun fiziki ortam olmaması. Danışmanlık hizmeti taleplerine ilişkin ihtiyaç alanlarının yelpazesinin geniş olması; bu duruma bağlı olarak ilgili konu alanlarında uzman olup süreçte görevlendirilecek çok sayıda çalışana ihtiyaç duyulması. Danışmanlık hizmeti sunulan bireylere refakat eden kişiler için, danışmanlık hizmetinin sunulduğu ortamlardan uzak bekleme alanlarına ihtiyaç duyulması.								
Stratejiler	<b>S.2.2.1</b> RAM sorumluluk bölgelerine ait risk haritaları değerlendirilerek çalışma yapılması gereken okullar belirlenerek bu okullardaki öğrenci ve velileriyle bireysel çalışmalar yürütülecektir. <b>S.2.2.2.</b> RAMa başvuran bireylere randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir. <b>S.2.2.3.</b> RAMa okul/kurumlardan yönlendirilen öğrenci ve velilerine randevu verilerek çalışmalar yürütülecektir.								
Maliyet Tahmini	55000								
Tespitler	Kurumumuzun hizmet verdiği bölgede geniş bir yelpazede danışmanlık hizmeti talebi bulunmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin ekonomik anlamda karşılanamayacak boyutlarda olmasından kaynaklı, bireylerin RAM'larda sunulan ilgili hizmetlere ihtiyacı yüksek olmaktadır. RAM'lar bünyesinde sunulan nitelikli danışmanlık hizmetleri, kurumların kurulma ve çalışma amaçlarına hizmet etmeyi üst düzeylere taşımaktadır.								

İhtiyaçlar	<p>Kurumumuzda aktif şekilde imkanlar ölçüsünde yürütülen danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilirliği ve daha üst niteliklere taşınması adına bireysel danışma odalarına ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>İlgili bireysel danışma odalarının, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu ortamlardaki standartlara sahip olacak şekilde yapılandırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.</p> <p>Danışmanlık hizmeti talebinde bulunan bireylerin, taleplerinin farklı konu alanlarında olmasına bağlı olarak her bir konu alanında uzmanlaşmış personel görevlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.</p> <p>Danışmanlık hizmeti alan bireylerin süreçlerine refakat eden kişiler için uygun bekleme alanlarına ihtiyaç duyulmaktadır.</p>

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 1 Tablosu Performans Göstergeleri**

Performans Göstergeleri	<p><i>PG2.2.1. Ruh sağlığı danışmanlığı verilen birey sayısı</i></p> <p><i>PG2.2.2. Aile danışmanlığı verilen birey sayısı</i></p> <p><i>PG2.2.3. Kariyer ve tercih danışmanlığı verilen birey sayısı</i></p> <p><i>PG2.2.4. Rehabilitasyon danışmanlığı verilen birey sayısı</i></p> <p><i>PG2.2.5. Psikolojik ölçme aracı (ölçek, test, envanter vb.) uygulanan birey sayısı</i></p>
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 2 Tablosu**

TEMA	<b>EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM</b>
Amaç	A3. RAM'lerde AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.1. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin bölgesel (yerel), ulusal ve uluslararası projelere katılımı artırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
<i>Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı</i>	50	1	2	2	2	2	2	Her proje başvuru dönemi	Senelik Proje yürütücülüklerinde sık aralıklarla
<i>Proje eğitimine katılan personel sayısı</i>	50	3	4	5	5	5	5	Hizmet içi Eğitim Takvimi	Dönemlik
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	İstanbul İl MEM Avcılar İlçe AR-GE Birimi Avcılar Kaymakamlığı, Okullar, Avcılar Halk Eğitimi Merkezi, Avcılar Halil Meryem Coşkun Bilim ve Sanat Merkezi, diğer Rehberlik ve Araştırma Merkezleri								
Riskler	Öğrencisi olmaması nedeni ile Rehberlik ve Araştırma Merkezleri'nin çoğu durumda proje başvuru sahibi olamıyor olması. RAM'lar bünyesinde ayrıca bir araştırma geliştirme birim yapılanmasının olmaması. Personelin proje süreçlerinde tam zamanlı görevlendirilmesine ilişkin kısıtlılıklar olması. Personeli bu noktada teşvik edecek unsurların azlığı.								
Stratejiler	<b>S 3.1.1</b> Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin proje hazırlama konusundaki yeterlilikleri artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	200000								

Tespitler	Kurumumuz Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi hizmet verdiği bölgeyi anlamayı, tanımayı, sorun alanlarını belirlemeyi ve bu sorun alanlarına yönelik çözüm önerileri geliştirmeyi önemseyen bir kurumdur. Kurumumuzun eğitim-öğretim alanında özel gereksinimli bireyleri hedefe alan ve hibe sağlanan birden fazla projesi bulunmaktadır. Hizmet verilen bölgede özel eğitim ve rehberlik hizmetleri bağlamında proje konusu olabilecek pek çok unsuru bulunmaktadır. Kurum çalışanları genel olarak proje süreçleri ile ilgili istekli olmakla birlikte, süreci teşvik edecek unsurlara gereksinim duymaktadır.
İhtiyaçlar	RAM'lar bünyesinde AR-GE birimleri kurulmasına ilişkin yasal düzenlemelere ihtiyaç bulunmaktadır. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin proje başvuru sahibi olabilmesine ilişkin adımların üst yönetimlerce atılması gerekmektedir. Kurum personelinin proje süreçlerinde aktif şekilde görev almasını teşvik edecek tedbirler alınması gerekmektedir.

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 2 Tablosu Performans Göstergeleri**

<i>Performans Göstergeleri</i>	<i>PG 3.1.1 Hazırlanan ve başvuru yapılan proje sayısı</i> <i>PG 3.1.2 Proje eğitimine katılan personel sayısı</i>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 3 Tablosu**

TEMA	EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM
Amaç	A3. RAM'lerde AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.
Hedef	H3.2. Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinin AR-GE çalışmaları artırılacaktır.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
<i>Hazırlanan ve yayınlanan araştırma, yayın (Kitap, broşür, afiş vb.) sayısı * Hedef kartının altına açıklama yazılacaktır</i>	40	1	3	4	4	5	5	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
<i>Araştırma çalışmalarına katılan personel sayısı</i>	30	2	8	8	8	8	8	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
<i>İş birliği yapılan kurum ve kuruluş sayısı</i>	30	1	2	4	4	4	4	Gerçekleştirilen her faaliyetle birlikte	Tamamlanan her faaliyet ile birlikte
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Özel Eğitim Hizmetleri ve Rehberlik Hizmetleri Bölümleri Avcılar İlçe MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü İstanbul İl MEM								
Riskler	RAM'lar bünyesinde ayrıca bir AR-GE biriminin olmaması. Araştırma geliştirme süreçleri için mesai süreçleri haricinde zamana ihtiyaç duyuluyor olması. Araştırma geliştirme süreçleri için belli bir bütçeye ihtiyaç duyuluyor olması. Araştırma süreçlerinde gönüllü olarak görev alacak personel ihtiyacı bulunması.								
Stratejiler	<b>S 3.2.1</b> Rehberlik ve araştırma merkezlerinde görev yapan personelin AR-GE yeterlilikleri artırılacaktır. <b>S 3.2.2</b> Rehberlik ve araştırma merkezlerinin yerel yönetimler, üniversiteler ve STK'lar ile iş birliği güçlendirilecektir.								
Maliyet Tahmini	200000								
Tespitler	Rehberlik ve Araştırma Merkezi hedef grupları bağlamında süreç değerlendirildiğinde, araştırma-geliştirme ihtiyacı büyük görülmektedir. Rehberlik ve Araştırma Merkezleri tarafından gerçekleştirilecek araştırmaların sonuçları, özel eğitim ve rehberlik hizmetlerine geniş bir alanda bulgular sağlayacaktır. RAM'lar bünyesinde AR-GE birimleri kurulmasına ve bu birimlerde görev alınmasını teşvik etmeye yönelik yasal düzenlemelere ihtiyaç duyulmaktadır.								
İhtiyaçlar	Araştırma süreçleri için belli bir bütçeye ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma süreçlerinde görev alan personelin teşviğini sağlayacak tedbirlere ihtiyaç duyulmaktadır. Araştırma süreçlerinde görev alan personelin tam zamanlı görevlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.								

Araştırma süreçlerinin en önemli ayağını oluşturan etik izinler konusunda İstanbul İl MEM'in sağlayacağı danışmanlığa ihtiyaç bulunmaktadır.

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 3 Tablosu Performans Göstergeleri**

<i>Performans Göstergeleri</i>	<i>PG 3.2.1 Hazırlanan ve yayınlanan araştırma, yayın (Kitap, broşür, afiş vb.) sayısı * Hedef kartının altına açıklama yazılacaktır.</i> <i>PG 3.2.3 Araştırma çalışmalarına katılan personel sayısı</i> <i>PG 3.2.4 İş birliği yapılan kurum ve kuruluş sayısı</i>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 4 Tablosu**

TEMA

EĞİTİM ÖĞRETİME ERİŞİM ve KATILIM

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
Personelin mesleki bilgi ve beceri düzeyini artırmak amacıyla katıldığı eğitim sayısı	50	4	5	5	5	5	5	Proje eğitim faaliyetleri ile eşgüdümlü	Proje eğitimi sonu itibarıyla
Eğitime katılan personel sayısı	50	4	5	5	6	6	6	Proje eğitim faaliyetleri ile eşgüdümlü	Proje eğitimi sonu itibarıyla
Koordinatör Birim	Kurum idaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Kalkınma Ajansları/İstanbul İl MEM proje Birimi/Avcılar İlçe AR-GE Birimi, Proje Birimi Avcılar Kaymakamlığı, Okullar, Avcılar Halk Eğitimi Merkezi, Avcılar Halil Meryem Coşkun Bilim ve Sanat Merkezi, diğer Rehberlik ve Araştırma Merkezleri								
Riskler	Proje eğitimlerinin hizmetiçi eğitim kapsamında çok sık aralıklarla açılmıyor olması. Hizmet içi eğitim kapsamında açılan proje eğitimlerinin yoğunluklu olarak mahali düzeyde açılıyor olması ve ilçe dışı başvuruların alınmıyor olması. Proje eğitimlerine ve proje yürütücülük süreçlerine ilişkin olarak çalışanların teşvik esaslarına ihtiyaç duyuyor olmaları. Proje yürütücülük veya danışmanlık süreçlerinin başarı değerlendirme süreçlerinde hak ettiği yeri bulamıyor olması.								
Stratejiler	<b>S.3.3.1</b> RAM'da görev yapan personelin hizmet içi eğitim, farklı kurumlar tarafından düzenlenen eğitimler vb. eğitim faaliyetlerine katılımına yönelik teşvik çalışmaları yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	25000								
Tespitler	Proje eğitimlerinin sayısı yeterli görülmemekle birlikte yüz yüze eğitimlerin bu konu alanında şart olduğu düşünülmektedir. Çalışanların proje yürütücülük ve danışmanlık süreçlerine ilişkin teşvik unsurları zayıf görülmektedir. Yürütülen projelerin (yerel, ulusal veya uluslar arası) denetim süreçlerinin olmaması projelerden yüksek yarar olumsuz etkileyen bir faktördür.								
İhtiyaçlar	Mahali ve merkezi yüz yüze proje eğitimlerinin sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Proje yürütücülük ve danışmanlık süreçlerinin teşviki konusunda değişikliklere ihtiyaç duyulmaktadır. Yerel, ulusal, uluslar arası projelerden yüksek düzeylerde yarar sağlanabilmesi için süreç denetiminin bir gereklilik olduğu düşünülmektedir.								
Amaç	A3. RAM'larda AR-GE, Proje ve Mesleki Gelişim çalışmalarının artırılması.								
Hedef	H3.3. RAM personelinin mesleğe ilişkin güncel gelişmeleri izleme oranı artırılarak personelin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi sağlanacaktır.								

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 4 Tablosu Performans Göstergeleri**

Performans Göstergeleri	PG 3.3.1 Personelin mesleki bilgi ve beceri düzeyini artırmak amacıyla katıldığı eğitim sayısı PG 3.3.2.Eğitime katılan personel sayısı
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 9 Tablosu**

TEMA	KURUMSAL KAPASİTE
Amaç	A3. Eğitimin temel ilkeleri doğrultusunda okulun niteliğini arttırmak amacıyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.
Hedef	H3.4.Eğitim ve öğretimin sağlıklı ve güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için okul sağlığı ve güvenliği geliştirilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
<i>Okulda yaşanan kaza sayısı</i>	5	0	0	0	0	0	0	6 Ay	1 Yıl
<i>Bağımlılıkla mücadele ile ilgili konularda eğitim alan öğrenci ve öğretmen sayısı</i>	30	150	450	1000	1200	1500	1800	6 Ay	1 Yıl
<i>Akran zorbalığı ve siber zorbalıkla ilgili konularda eğitim alan öğretmen, öğrenci ve veli sayısı</i>	25	408	800	1000	1200	1500	1800	6 Ay	1 Yıl
<i>Sağlıklı beslenme ve obezite ile ilgili konularda verilen eğitim alan öğrenci, öğretmen ve veli sayısı</i>	10	50	150	175	200	225	250	6 Ay	1 Yıl
<i>Sivil savunma eğitimlerine katılan öğrenci ve öğretmen sayısı</i>	25	3	12	13	14	15	16	6 Ay	1 Yıl
<i>Afet ve acil durum tatbikat sayısı</i>	5	2	3	3	3	3	3	6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Kurum İdaresi/Kurum Bölüm Başkanlıkları/İSG Ekipleri/Avcılar İlçe MEM İSG Birimi								
Riskler	Bağımsız bir kurum binasına sahip olunmaması Düzenlenmesi planlanacak eğitimlerin gerçekleştirilebileceği bir salona sahip olunmaması								
Stratejiler	S1. Eğitim ortamları iş sağlığı ve güvenliği yönergesine uygun hâle getirilecektir. S2. Öğrenci, öğretmen ve velilerde farkındalık oluşturmak için bağımlılıkla mücadele, akran zorbalığı, siber zorbalık, sağlıklı beslenme ve obezite, hijyen, bulaşıcı hastalıklar ve gıda güvenliği gibi konularda alan uzmanları ile iş birliğinde eğitimler düzenlenecektir. S5. Okulun afet ve acil durum eylem planının güncel tutulması sağlanacaktır. S6. Afet ve acil durum tatbikatları düzenlenecektir.								
Maliyet Tahmini	20.000								
Tespitler	İş Sağlığı ve Güvenliğine ilişkin riskler belirlenmiş olup alınması gereken tedbirler olduğu görülmüştür. Akran zorbalığının bir sorun alanı olarak ifade edildiği birden fazla okul/kurum bulunmaktadır. Sağlıklı beslenme konusu tüm toplumda üzerinde durulması gereken öncelikli alanlar arasında yerini almıştır. Afet ve acil durumlara ilişkin gerçekleştirilen tatbikatlar, bu olumsuz süreçlere hazırlıksız yakalanılmasını engelleyecek önleyici tedbirler niteliği taşımaktadır.								
	Gerçekleştirilecek eğitim faaliyetleri için gerekli planlamalar en baştan yapılmalı ve süreç belli bir takvim dahilinde yürütülmelidir.								

İhtiyaçlar

Eğitimlerin gerçekleştirileceği uygun ortamlara ihtiyaç duyulmaktadır.  
Bu amaç ve hedef doğrultusunda yürütülecek eğitim faaliyetlerinde alan-konu uzmanları ile işbirliği zorunlu görülmektedir.

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 9 Tablosu Performans Göstergeleri**

*Performans Göstergeleri*

*PG 3.4.1. Okulda yaşanan kaza sayısı*  
*PG 3.4.2. Bağımlılıkla mücadele ile ilgili konularda eğitim alan öğrenci ve öğretmen sayısı*  
*PG 3.4.3. Akran zorbalığı ve siber zorbalıkla ilgili konularda eğitim alan öğretmen, öğrenci ve veli sayısı*  
*PG 3.4.4. Sağlıklı beslenme ve obezite ile ilgili konularda verilen eğitim alan öğrenci, öğretmen ve veli sayısı*  
*PG 3.4.6. Sivil savunma eğitimlerine katılan öğrenci ve öğretmen sayısı*  
*PG 3.4.7. Afet ve acil durum tatbikat sayısı*

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 10 Tablosu**

TEMA	KURUMSAL KAPASİTE
Amaç	A3. Okulun amaçlarına ulaşmasını sağlayacak kurumsal imkân ve yetkinlikler verimli ve sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.
Hedef	H3.5. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği artırılabilecektir.

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi*	Başlangıç Değeri**	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Rapor Sıklığı
. Elektrik tüketimi miktarı (kw)	35	0	0	0	0	0	0	6 Ay	1 Yıl
Su tüketim miktarı (m3)	30	0	0	0	0	0	0	6 Ay	1 Yıl
Doğalgaz/akaryakıt/kömür tüketim miktarı (m3/lt/kg)	35	0	0	0	0	0	0	6 Ay	1 Yıl
Koordinatör Birim	Kurum İdaresi								
İş birliği Yapılacak Birimler	Avcılar İlçe MEM ve tüm resmi okullar								
Riskler	Isınma sistemlerinde kullanılan kombilerin eski olması. Klima sayısının yetersiz olması. Yalıtıma ilişkin zayıf unsurlar bulunması.								
Stratejiler	S1. Okul elektrik, su ve yakıt tüketimi miktar ve tutar olarak izlenerek tüketimi artıran unsurlar araştırılacak ve verimliliği artıracak tedbirler alınacaktır. S2. Tasarruf tedbirleri kapsamında enerji verimliliği ile ilgili farkındalık çalışmaları yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	8.000								
Tespitler	İklim değişikliğinin olumsuz etkileri somut olarak pek çok alanda görülmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik üzerinde durulan ortak bir amacı ifade etmektedir. Enerji verimliliği noktasında bilinçlendirme eğitimleri kısıtlı görülmektedir.								
İhtiyaçlar	Tasarruf tedbirleri konusunda tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesi gerekmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik noktasında yapılabilecekler tüm kurum çalışanlarının ortak katkısı ile belirlenmeli ve yürütülmelidir.								

**Not:** Kurumumuz Avcılar Nimet Kamuran Korkmaz Özel Eğitim Uygulama Okulu ile aynı binayı paylaştığı için elektrik, su ve doğalgaz faturalarımız Avcılar Nimet Kamuran Korkmaz Özel Eğitim Uygulama Okuluna gelmektedir. Fakat gerekli olan tasarruf tedbirlerinin uygulanması uygun görülmüştür

**Tablo 24. Amaç, Hedef, Gösterge ve Stratejilere İlişkin Kart 10 Tablosu Performans Göstergeleri**

Performans Göstergeleri

PG3.5.1. Elektrik tüketimi miktarı (kw)

PG3.5.2 Su tüketim miktarı (m3)

PG3.5.3. Doğalgaz/akaryakıt/kömür tüketim miktarı (m3/lt/kg)

## 4.5. Maliyetlendirme

### 2024-2028 Stratejik Planı Faaliyet/Proje Maliyetlendirme Tablosu

AMAÇ VE HEDEF MALİYETLERİ							
Amaç ve Hedef No:		2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1	Hedef 1.1	10000	12000	14000	20000	24000	80000
	Hedef 1.2	12000	13000	15000	17000	18000	75000
	Hedef 1.3	2000	3000	5000	7000	8000	25000
	<b>AMAÇ 1</b>	<b>24000</b>	<b>28000</b>	<b>34000</b>	<b>44000</b>	<b>50000</b>	<b>180000</b>
Amaç 2	Hedef 2.1	4000	6000	10000	15000	20000	55000
	Hedef 2.2	4000	6000	10000	15000	20000	55000
	<b>AMAÇ 2</b>	<b>8000</b>	<b>12000</b>	<b>20000</b>	<b>30000</b>	<b>40000</b>	<b>110000</b>
Amaç 3	Hedef 3.1	25000	30000	40000	50000	55000	200000
	Hedef 3.2	25000	30000	40000	50000	55000	200000
	Hedef 3.3	2000	3000	5000	7000	8000	25000
	Hedef 3.4	3000	3000	4000	5000	5000	20000
	Hedef 3.5	1000	1000	2000	2000	2000	8000
	<b>AMAÇ 3</b>	<b>56000</b>	<b>67000</b>	<b>91000</b>	<b>114000</b>	<b>125000</b>	<b>453000</b>
<b>AMAÇ TOPLAM</b>		<b>88000</b>	<b>107000</b>	<b>145000</b>	<b>191000</b>	<b>215000</b>	<b>581000</b>

5.



## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında ara periyotlarda durum belirlemeleri yapılacak olmakla birlikte, 1 yıllık gelişim planı izlenmesi amaçlanmaktadır. 1 yıllık izleme ve değerlendirme süreci raporlamalarına bağlı olarak gerekli değişikliklere gidilmesi, gerekli görülmesi durumunda gerekli tedbirlerin alınması planlanmaktadır. İlgili yaklaşım esas alınarak tamamlanacak 2024-2028 periyodu sonunda ise genel olarak 5 yıllık bir izleme-değerlendirme gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Kurum stratejik plan faaliyetlerinin etkili bir şekilde izlenebilmesi ve denetim süreçlerinde sunulabilmesi için 6 aylık periyotlarda mutlaka ara değerlendirmeler alınması planlanmıştır.

Avcılar Rehberlik ve Araştırma Merkezi 2024-2028 Stratejik Planı izleme ve değerlendirme çalışmalarında düzenli ve sistematik bir yaklaşım esas alınacaktır. Yıllık planın uygulanması yürütme ekibi ve stratejik plan geliştirme ekibinin koordinasyonu, ilgili birimler ile yapılacak iş birliği ile şekillenecektir. Koordinasyon ve değerlendirmelerin sağlanabilmesi için aylık olarak toplantılar düzenlenecek ve gerçekleştirilen faaliyetler, yaşanan güçlükler, alınan tedbirler karara bağlanacaktır.

2024-2028 Stratejik Planımızın yürütmesi ile eğitim-öğretim süreçlerinin çok yönlü olarak analiz edilebilmesi, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak noktasında özverili bir çalışmanın ortaya konulması, gerçekleştirilecek çalışmalar ile eğitim-öğretim hizmetlerindeki niteliğin üst düzeylere taşınmasında kurumumuzun üzerine düşenlerin fazlası ile yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

